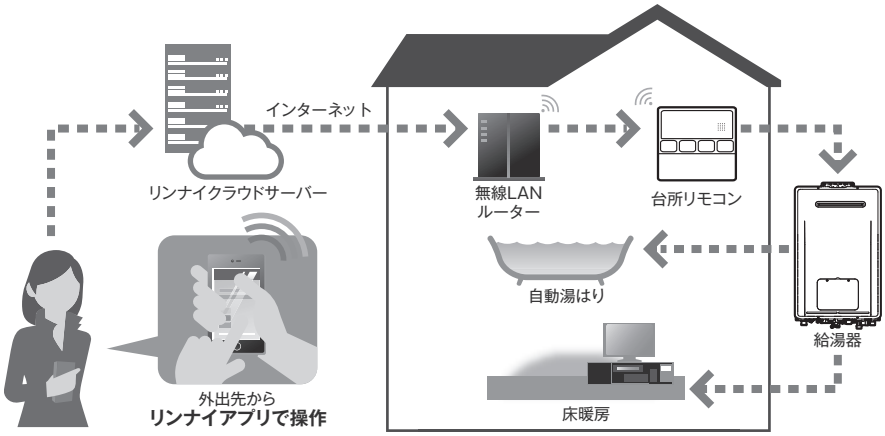
※現在、暫定版として取り扱い説明書を掲載しています。正式版は後日公開予定です。

無線 LAN ルーターと接続してできること

「リンナイアプリ」を使えばお手元のスマートフォンから給湯器・床暖房を操作することができます。さらに、スマートフォンからエネルギーの使用状況なども確認できます。
このアプリを使うには、台所リモコンとスマートフォンとの無線 LAN 接続が必要です。



■システム構成

・台所リモコンには無線 LAN 機能が内蔵されています。
・無線 LAN ルーターとリンナイサーバーを中継し、台所リモコンとスマートフォンを接続します。

お願い

・台所リモコンと無線 LAN ルーターとの間のどちらかの電波状況が悪い場合に、スマートフォンからの操作ができない場合があります。その場合は無線 LAN ルーターを電波状況の良い場所へ移動してください。
・また、スマートフォンとインターネット接続してください。（スマートフォンからの操作ができません）
・周波数帯が同じ機器※1 により、電波障害が発生する場合があります。
※ 1　電子レンジ作動中、WDCT コードレス電話、Bluetooth 機器、他の無線 LAN ルーターなど

■お客様でご準備いただくもの

■①無線 LAN ルーター

・IEEE802.11b/g、IEEE802.11n（2.4GHz のみ）対応（必須）
・セキュリティー※2　WPA2-PSK（AES）
・WPS※3 機能（推奨）
自動接続設定用の機能で接続が簡単になります。無線 LAN ルーターに「WPS」※3、「AOSS」「AOSS2」※4、「らくらく無線スタート」※5 などの自動接続ボタンがあることを確認してください。
・インターネット接続（必須）
自宅の機器を操作するために必要です。
・家庭用の無線 LAN ルーターをご使用ください。
モバイルルーター（ポケット Wi-Fi）、テザリングでの使用はできません。

※ 2　WEP（64/128bit）には対応しておりません。
セキュリティーが異なる場合は、無線 LAN ルーターの設定を変更してください。
※ 3　「WPS(Wi-Fi Protected Setup)」は、”Wi-Fi Alliance”の登録商標です。
※ 4　「AOSS」「AOSS2」は、株式会社バッファローの登録商標です。「AOSS」「AOSS2」には未対応ですが、「AOSS」「AOSS2」の自動接続ボタンで「WPS」を実施できます。
※ 5　「らくらく無線スタート」は、NEC プラットフォームズ株式会社の登録商標です。「らくらく無線スタート」には未対応ですが、「らくらく無線スタート」の自動接続ボタンで「WPS」を実施できます。

■②スマートフォン

スマートフォンと台所リモコンを接続する際（54 ページ）には、①無線 LAN ルーターと接続されていることが必要です。

・ タブレット端末には対応していません。
・ Android 端末：Android12 以降
・ iPhone：iOS18 以降

補足

・ 2026 年 9 月時点での情報です。
・ すべての機種（OS アップデートを含む）で動作を保証するものではありません。

■専用アプリ「リンナイアプリ」のインストール

スマートフォンに「リンナイアプリ」をインストールします。

QR コード※1 から入手の場合

① 下記の QR コードを読み込み、Web ページにアクセスする。

Android※2 の場合

iPhone※3 の場合

② 画面に従ってインストールする。

アプリケーションのダウンロードサイトから入手の場合

① Android の場合は「Google Play※2」を iPhone の場合は「App Store※3」を開く。

② 「リンナイアプリ」を検索する。

③ 画面に従ってインストールする。

補足

・ アプリは無料ですが、ダウンロードの際に通信費用がかかります。
・ アプリのインストール方法については、お手持ちのスマートフォンの取扱説明書をご確認ください。
・ アプリのサービス内容・画面デザイン・機能などは、予告なく変更することがあります。また、提供サービスは、予告なく一時的もしくは恒久的に終了することがあります。
・ 本書のアプリの説明は iPhone の画面を使用しています。Android の場合は一部デザインが異なります。

※1 「QR コード」は（株）デンソーウェーブの登録商標です。
※2 「Google Play」・「Android」は、Google LLC の商標または登録商標です。
※3 「iPhone」は、Apple Inc. の商標です。iPhone の商標は、アイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。「App Store」は、Apple Inc. のサービスマークです。

無線接続に関してのご注意

・ 無線 LAN ルーターに接続すると、機器の運転・操作・設定状況、ガス・水などの使用履歴、エラー情報、ソフトウェア情報、接続機器の情報、ルーターなどのネットワーク情報をリンナイサーバーへ自動的に送信します。これらの情報はアプリなどでの最適な操作、運転・使用履歴などの情報提供、アフターサービスやお問い合わせ時における機器の運転・使用状況の確認、アプリの利用に関する統計数値作成・分析結果の利用、サービスの改善、お客様の利便性の向上などの目的で使用されます。
・ 機器から離れた場所や外出先から操作をするときは、機器やその周辺および他の人などの状態を確認できないため、事前に十分に安全確認してから行ってください。
・ 他の人が設定した予約運転などの設定状況も事前に把握しておいてください。
・ 機器や浴室周辺（および床暖房がある部屋）に人がいることが分かっているときは、事前に機器を他の場所から操作をすることを知らせておいてください。
・ 自動運転でおふろを入れる場合は、おふろの栓が閉まっていることを事前に確認してください。
・ 通信状況によっては、アプリで操作した内容が機器本体に反映されないことがあるので、機器本体の状態がどうなったかを確認してください。
・ アプリの「利用規約」は最新版を必ず確認してください。

台所リモコンと無線 LAN ルーターを接続する

無線 LAN ルーターに台所リモコンを接続します。無線 LAN の接続設定は、自動接続の設定は、台所リモコンで行います。手動接続の設定は、台所リモコンとスマートフォンで行います。

・ ON/OFF スイッチが「ON/OFF」どちらの場合でも操作できます。

便利な接続方法

このリモコンはお手持ちのスマートフォンにインストールした「リンナイアプリ」でリモコンの画面に表示される無線LAN接続用のQRコードを読み取ることで、台所リモコンと無線LANルーターを手動で接続する際、一部のパスワード入力操作※を省略することができます。

また、台所リモコンとスマートフォンを接続する際、台所リモコンの無線LANスイッチによる接続操作を省略することができます。QRコードを読み取らない場合は、従来と同様の接続方法で台所リモコンと無線LANルーターおよびスマートフォンを接続することができます。

※手動接続時にリモコン画面に表示されるパスワードの入力操作を省略できます。

＜ QR コードを読み取る場合＞

1 お手持ちのスマートフォンにインストールした「リンナイアプリ」を起動する



2 アプリの画面に従って操作し、 を押し、[QR コード］を表示させる



3 決定 を押し、QR コードを表示させ、アプリの QR コード読み取り画面から読み取る

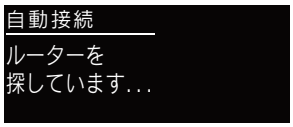
台所リモコンと無線 LAN ルーターを接続する

自動接続機能を使用して、無線 LAN ルーターと台所リモコンを無線接続します。
リモコンを無線 LAN ルーターと接続する前に必ず 50 ページの「無線接続に関してのご注意」の内容を確認し、同意したうえで実施してください。
・ ON/OFF スイッチが「ON/OFF」どちらの場合でも操作できます。

台所リモコンの操作

＜自動で接続する場合＞

1 **を 3 秒以上長押しする**



2 **90 秒以内に無線 LAN ルーターの自動接続設定用のプッシュボタンを自動設定が開始するまで押し続けてください**

無線 LAN ルーターに自動設定用のプッシュボタン★があるか確認します。
★プッシュボタンには以下のような名称があります。


※イラストは一例です

・ 台所リモコンに下の画面が表示されれば完了です。



・ 失敗した場合は、下の画面が表示されます。



● AOSS2 または AOSS
●らくらく無線スタート
● WPS
・ 自動接続の他、手動でも接続設定することができます。
・ プッシュボタンを押し続ける時間や自動設定の開始を確認する方法は無線 LAN ルーターによって異なります。（例：ランプが点滅）
・ プッシュボタンの操作方法は無線 LAN ルーターにより異なります。
・ 無線 LAN ルーターのファームウェアが最新であることを確認してください。
・ 詳細は無線 LAN ルーターの説明書をご確認ください。

台所リモコンの操作

＜手動で接続する場合＞

1 **を 3 回押し、［手動接続］を表示させ、** **を押す**



2 **お手持ちのスマートフォンにインストールした「リンナイアプリ」を起動する**



● アプリ画面に従って、ルーターと台所リモコンを接続してください。



「接続に失敗したとき」「接続できていたのに接続できなくなったとき」

確認事項	対処方法
無線 LAN ルーターを確認してください。	無線 LAN ルーターの電源が入っていることを確認してください。
	「常時接続のインターネット環境」に接続された、家庭用の無線 LAN ルーターであることを確認してください。 ・ モバイルルーター(ポケット Wi-Fi)やスマートフォンなどのテザリング機能での使用はできません。 ・ 無線 LAN ルーターが省エネモード（ECO モードやおまかせ節電機能）の設定にされ常時接続のインターネット環境でない場合、サービスの一部がご利用いただけない場合があります。
	無線 LAN ルーターが IEEE802.11b または g、n（n は 2.4GHz 帯のみ）に対応していることを確認してください。 リモコンと無線 LAN ルーターの間の通信は 5GHz 帯には非対応です。2.4GHz 帯で接続してください。 ・ bgn などと表記されている場合もあります。 ・ 無線 LAN ルーターの本体（側面や底面）に貼付されているシールやパッケージの表示で確認できます。詳細は無線 LAN ルーターの説明書をご確認ください。
無線 LAN ルーターの設定を確認してください。	無線 LAN ルーターのセキュリティーが WPA2-PSK(AES)対応していることを確認してください。 ・ アクセス認証方法や通信の暗号化方法の技術的レベルの低い WEP（64/128bit）方式のルーターや暗号化されていないルーターには接続できません。 WPA2-PSK（TKIP)、WPA-PSK（AES)、WPA-PSK（TKIP）方式でも接続できますが、より技術的レベルの高い WPA2-PSK（AES）方式での接続を推奨します。 詳細は無線 LAN ルーターの説明書をご確認ください。
	DHCP サーバー機能の停止、プライバシーセパレーターの使用、MAC アドレス制限の使用、ステルス機能の使用をされていると接続できません。無線 LAN ルーターの取扱説明書を確認して、設定を変更してください。 ・ MAC アドレスを確認する方法は 55 ページをご確認ください。 詳細は無線 LAN ルーターの説明書をご確認ください。
	WPS を無効に設定している場合は、自動接続はできません。WPS を有効にするか、手動接続（前ページ）で接続してください。 詳細は無線 LAN ルーターの説明書をご確認ください。
無線 LAN ルーターの電波状況を確認してください。	無線 LAN ルーターが台所リモコンとはなれすぎていないか、無線 LAN ルーターの電波が弱かったり、遮へい物によって電波が遮断されていないか確認してください。無線 LAN ルーターの電波が弱くリモコンに届かない場合は、電波強度の強い無線 LAN ルーターや市販の無線 LAN 中継機などもご活用ください。
	無線 LAN ルーターや台所リモコンの近くに周波数帯が同じ機器（電子レンジ、WDCT コードレス電話、Bluetooth 機器、他の無線 LAN ルーターなど）があると、接続が不安定になる場合があります。（電子レンジが作動中の場合は通信ができないことがあります）
無線 LAN ルーターの電源を一度切り、再起動を実施した後、再度接続設定を行ってください。	無線 LAN ルーターを再起動することで接続できることがあります。無線 LAN ルーターの電源を切ることで、お客様がお使いの他の通信機器に影響がないかを確認した上で行ってください。無線 LAN ルーターの再起動には、一般的に 5 分程度かかります。再起動後に、再度台所リモコンと無線 LAN ルーターの接続設定を行ってください。無線 LAN ルーターの再起動方法の詳細は無線 LAN ルーターの説明書をご確認ください。
「IP アドレス」を確認してください。	IP アドレスを確認してください。（55 ページ）無線 LAN マークに異常がなく、IP アドレスが「000.000.000.000」または「169.254.xxx.xxx」となっている場合、IP アドレスが正常に割り振られていません。無線 LAN ルーターを再起動してください。
「手動接続する場合」（前ページ）で無線 LAN ルーターのネットワーク名（SSID）とパスワード（KEY）が間違っていないか確認してください。	ネットワーク名（SSID）とパスワード（KEY）に間違いがないか確認してください。間違っていた場合は、正しいネットワーク名（SSID）を選択し、正しいパスワード（KEY）を入力してください。SSID は無線 LAN ルーターの背面や底面に記載されている場合が多く、SSID が複数記載がある場合は、【2.4GHz】(「2.4GHz」や「ｇ」と記載)用の IEEE802.11b または g、n(n は 2.4GHz 帯のみ）の SSID を選択してください。5GHz 用（「5GHz」や「a」と記載）の SSID では接続できません。SSID の確認の方法の詳細は無線 LAN ルーターの説明書をご確認ください。
台所リモコンのトップ画面の無線 LAN マークを確認してください。	が点滅中はリモコンのソフトウェアをダウンロード中です。しばらくたってから操作してください。

スマートフォンと接続する

台所リモコンをスマートフォンと接続します。
・ スマートフォンを台所リモコンを接続した無線 LAN ルーターと同じ無線 LAN ルーターに接続してください。
・ ON/OFF スイッチが「ON/OFF」どちらの場合でも操作できます。

台所リモコンの操作

お手持ちのスマートフォンにインストールした「リンナイアプリ」を起動し、アプリ画面に従って、スマートフォンと台所リモコンを接続してください。
https://rinnai.jp/app/rinnaiapp/

その他の設定

・ON/OFF スイッチが「ON/OFF」どちらの場合でも操作できます。

無線 LAN 設定を初期化する

無線 LAN ルーターとの接続設定を初期化します。

台所リモコンの操作

1 [ ] を繰り返し押し、[無線 LAN 初期化] を表示させ、[決定] を押す

2 [∧] [∨] で［YES］を選択し、[決定] を押す

3 再度 [∧] [∨] で［YES］を選択し、[決定] を押す

お知らせ

・初期化した設定は元に戻せませんのでご注意ください。もう一度接続したい場合は、「台所リモコンと無線 LAN ルーターを接続する」（51 ページ）を行ってください。

・ON/OFF スイッチが「ON/OFF」どちらの場合でも操作できます。

アプリの接続情報を更新する

接続したアプリの登録データを消去できます。引っ越しなどで使用者が変わる場合に行ってください。

台所リモコンの操作

1 [ ] を繰り返し押し、[アプリ接続情報更新] を表示させ、[決定] を押す

2 [∧] [∨] で［YES］を選択し、[決定] を押す

3 再度 [∧] [∨] で［YES］を選択し、[決定] を押す

お知らせ

・消去したデータは元に戻せませんのでご注意ください。もう一度接続したい場合は、「スマートフォンと接続する」（54 ページ）を行ってください。

・ON/OFF スイッチが「ON/OFF」どちらの場合でも操作できます。

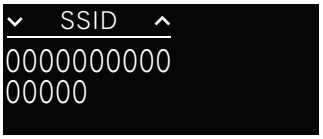
無線 LAN 情報を表示する

ネットワーク上での台所リモコンの SSID、MAC アドレス、IP アドレス、モジュールのソフトバージョン、ユニーク ID を表示します。

台所リモコンの操作

1 [ ] を繰り返し押し、[無線モジュール情報] を表示させ、[決定] を押す

2 [∧] [∨] で項目を切り替えます











・ON/OFF スイッチが「ON/OFF」どちらの場合でも操作できます。

通信機能をリセットする

トップ画面に無線 LAN マーク表示（6 ページ）が表示されているにも関わらず、通信ができない場合や、考えられる処置（53 ページ）をしてみても通信ができない場合に、下記の手順で通信機能のリセットを行ってください。

台所リモコンの操作

1 **[ ] を繰り返し押し、［通信機能リセット］を表示させ、[決定] を押す**

2 **[∧] [∨] で［YES］を選択し、[決定] を押す**

・ON/OFF スイッチが「ON/OFF」どちらの場合でも操作できます。

エコーネットライトの設定をする

台所リモコンを無線 LAN ルーターに接続し、エコーネットライト設定を有効にすると、本リモコンと接続検証済みの HEMS コントローラを使って、給湯器・床暖房・浴室暖房乾燥機の操作や、機器の状態を確認することができます。実現できる機能、HEMS コントローラ側のガス機器との接続設定方法は HEMS コントローラによって異なりますので、HEMS コントローラの取扱説明書をご確認ください。

工場出荷時は［OFF］に設定されています。

台所リモコンの操作

1 **[ ] を繰り返し押し、［エコーネットライト設定］を表示する**

2 **[∧] [∨] で［On］または［OFF］を選択し、[決定] を押す**

・ON/OFF スイッチが「ON/OFF」どちらの場合でも操作できます。

無線 LAN の機能を OFF にする

無線 LAN 機能の設定 ON ／ OFF を変更できます。

工場出荷時は［ON］に設定されています。

台所リモコンの操作

1 **[ ] を繰り返し押し、［無線 LAN］を表示する**

2 **[∧] [∨] で［On］または［OFF］を選択し、[決定] を押す**

お知らせ

・設定［OFF］にした場合、無線 LAN に関する設定ができなくなります。台所リモコンと無線 LAN ルーターの接続を行う場合は、無線 LAN 機能の設定［ON］にして接続してください。