ニュースリリース

2011年2月3日

❖ 給湯暖房用熱源機の自主点検・修理作業の実施について

リンナイ株式会社および株式会社ガスターは、「給湯暖房用熱源機(※1)」の一部機種について、電装基板上の回路部品が故障することにより、稀に浴槽のお湯の温度が高くなるおそれのあることが判明したため、該当品の自主点検ならびに修理作業を実施させていただくことにいたしました。
弊社といたしましては、このような事態が発生したことを重く受け止めており、お客様に大変ご迷惑をおかけいたしましたことを、心からお詫び申し上げます。また、今後同様の事態が発生しないように、再発防止に努めてまいります。
(※1)「給湯暖房用熱源機」は、給湯、風呂追い焚き、温水を利用した床暖房などを行うガス給湯暖房システムの熱源機。

弊社にて2003年3月から2009年10月までに生産した給湯暖房用熱源機につきまして、追い焚き用風呂ポンプを制御する電装基板の回路部品が故障してポンプが回転し続けることによって、床暖房(※2)を使用し、且つ浴槽にお湯がある場合にのみ浴槽のお湯が床暖房用温水で加熱されて約55～60℃になるおそれがあり、床暖房用リモコンの設定によってはごく稀に70℃まで上昇する場合があることが判明しました。
これまでに、やけどのお申し出が2件発生している旨の連絡を受けておりますが、いずれも医療機関による治療には至っておりません。
万が一、浴槽のお湯の温度を確かめずに入浴された場合にはやけどにいたる可能性がありますので、対象製品の自主点検・修理を事故の未然防止のために無償で実施させていただきます。尚、本事象によって高温の湯がシャワーから出る等の不具合が発生することはございません。
(※2)床暖房の他にパネルヒータを含みます。

対象製品で床暖房をご使用のお客様には、点検にお伺いするまでの間、入浴の際には必ず浴槽のお湯の温度をお確かめいただくようお願い申し上げます。
万が一(1)浴槽の湯温が異常に上昇している、または(2)リモコンに「252」や「032」のエラーコードが表示される、といった異常が確認された場合は入浴を控えていただき、弊社にご連絡いただきますようお願い申し上げます。
お客様のリストアップを販売店様にもご協力いただき、対策部品が整う4月中旬以降に順次、点検・修理作業を実施いたします。
2月4日付け主要新聞紙朝刊に告知広告を掲載するとともに、フリーダイヤルの設置、ホームページ上にも掲載します。また、設置先が特定されているお客様にはダイレクトメールを発送いたします。

お客様には、点検・修理作業の実施にあたり、ご迷惑をおかけすることを重ねてお詫び申し上げます。何卒ご理解の上、ご協力を賜りますようにお願い申し上げます。

1. 対象製品の型式

弊社が製造しました下記型式が対象です。
・製造期間　2003年3月～2009年10月
・対象台数　（誤）222,345台 →**（正）222,376台**
（2月28日追記）対象台数に誤りがございましたので、追記し訂正をお知らせしております。

※「床暖房機能の無い同シリーズの給湯暖房用熱源機」および「エコジョーズタイプの給湯暖房用熱源機」につきましては、電装基板が故障して風呂ポンプが回転し続けても浴槽のお湯の温度上昇は発生せず、安全性には問題ありません。

■ リンナイ株式会社販売分（リンナイ株式会社製造）　※ RUFH-VS2400シリーズは株式会社ガスター製造

型式名	点検対象製造年月	台数	型式名の末尾
RUFH-V1613シリーズ	2004年1月～2007年6月	226	末尾が2-1,2-3,2-6
RUFH-V1613(A)シリーズ	2006年4月～2007年6月	428	末尾が2-1(A),2-3(A),2-6(A)
RUFH-V1613FFシリーズ	2004年2月～2007年7月	79	末尾が2-1,2-3,2-6
RUFH-V1613FF(A)シリーズ	2006年4月～2007年11月	32	末尾が2-1(A),2-3(A),2-6(A)
RUFH-V2403シリーズ	2003年10月～2007年6月	12,855	末尾が2-1,2-3,2-6
RUFH-V2403(A)シリーズ	2006年3月～2007年6月	3,753	末尾が2-1(A),2-3(A),2-6(A)
RUFH-V2403FFシリーズ	2004年1月～2007年8月	314	末尾が2-1,2-3,2-6
RUFH-V2403FF(A)シリーズ	2006年5月～2007年8月	86	末尾が2-1(A),2-3(A),2-6(A)
RUFH-VD1611シリーズ	2003年7月～2007年8月	520	末尾が2-1,2-3
RUFH-VD1611FFシリーズ	2004年1月～2007年12月	43	末尾が2-1,2-3
RUFH-VD2001シリーズ	2003年8月～2007年8月	6,748	末尾が2-1,2-3
RUFH-VD2001FFシリーズ	2003年12月～2007年12月	233	末尾が2-1,2-3
RUFH-VD2401シリーズ	2003年8月～2007年8月	26,060	末尾が2-1,2-3
RUFH-VD2401FFシリーズ	2003年12月～2007年9月	588	末尾が2-1,2-3
RUFH-VS2400シリーズ (※)	2003年3月～2009年3月	2,937	末尾が2-3,2-6
RUFH-W2403シリーズ	2005年5月～2007年11月	327	末尾が2-1,2-3,2-6
RUFH-W2403FFシリーズ	2005年10月～2008年1月	22	末尾が2-1,2-3,2-6
RUFH-W2003シリーズ	2005年3月～2007年12月	529	末尾が2-1,2-3,2-6
RUFH-W2003FFシリーズ	2006年4月～2008年1月	4	末尾が2-1,2-3,2-6
計		55,784	

⇒2.対象製品の見分け方

■ 東邦ガス株式会社販売分（リンナイ株式会社製造）

型式名		点検対象製造年月	台数	型式名の末尾
HT-2803	ARSシリーズ	2005年12月～2007年6月	15	末尾がAQタイプを**除く**
	BRSシリーズ	2006年9月～2007年6月	12	末尾がAQ/SQタイプを**除く**
	KRSシリーズ	2003年10月～2006年10月	225	末尾がAQ/SQタイプを**除く**
HT-3503	KRSシリーズ	2003年10月～2006年12月	5,477	末尾がAQ/SQタイプを**除く**
HT-4203	ARSシリーズ	2003年10月～2007年6月	9,884	末尾がAQ/SQ/Cタイプを**除く**
	BRSシリーズ	2006年4月～2007年6月	1,867	末尾がAQ/SQタイプを**除く**
	KRSシリーズ	2003年10月～2006年11月	14,400	末尾がAQ/SQタイプを**除く**
計			31,880	

■ 北海道ガス株式会社販売分（リンナイ株式会社製造）

型式名	点検対象製造年月	台数
HT-4205KFS-AW3Q HT-4205KFS-SW3Q	2005年5月～2009年10月	301

■ 株式会社INAX販売分（株式会社ガスター製造）

型式名	点検対象製造年月	台数
YRUFH-V2403AW2-3	2003年9月～2004年3月	94
YRUFH-VD2001SAシリーズ	2004年3月～2007年3月	52
YRUFH-VD2401(S)Aシリーズ	2004年3月～2007年2月	304
計		450

お客様からのお問い合わせ窓口

リンナイ株式会社、東邦ガス株式会社、北海道ガス株式会社、株式会社INAX販売分の受付は下記専用フリーダイヤルとなります。

(1) フリーダイヤル:**0120－005－020**
(2) 受 付 開 始 日:2011年2月 3日(木)より
(3) 受 付 時 間 :2011年2月13日(日)までは、9:00～19:00(土日祝日を**含む**)
2011年2月14日(月)以降は、9:00～17:00(土日祝日を**除く**)

■ 大阪ガス株式会社販売分 (リンナイ株式会社製造)

型式名	点検対象製造年月	台数	型式名の末尾
135-R110,R120,R130,R140シリーズ	2004年3月～2007年6月	2,277	末尾が0,2,4,5,6
135-R118,R128,R138,R148	2004年3月～2007年7月	(誤) 1,062 ↓ **(正) 1,076**	(誤) 末尾が2,4,5,6,8 ↓ **(正) 末尾が8のみ**
135-R050,R060,R070,R080シリーズ	2004年3月～2007年6月	47,350	末尾が0,2,4,5,6
135-R058,R068,R078,R088	(誤) 2004年5月～2007年7月 ↓ **(正) 2004年3月～2007年7月**	(誤) 564 ↓ **(正) 581**	(誤) 末尾が2,4,5,6,8 ↓ **(正) 末尾が8のみ**
135-R710,R720,R730,R740	2003年8月～2006年9月	14,697	末尾が0のみ
135-R310,R320,R330,R340	2003年8月～2006年11月	13,882	末尾が0のみ
計		(誤) 79,832 ↓ **(正)79,863**	

※大阪ガス販売分の訂正について (2月28日追記)
点検対象製造年月、台数、型式名の末尾に一部誤りがございましたので、追記し訂正をお知らせしております。

お客様からのお問い合わせ窓口

大阪ガス株式会社販売分の受付は下記専用フリーダイヤルとなります。

(1) フリーダイヤル:**0120－013－018**
(2) 受 付 開 始 日:2011年2月 3日(木)より
(3) 受 付 時 間 :2011年2月13日(日)までは、9:00～19:00(土日祝日を**含む**)
2011年2月14日(月)以降は、9:00～19:00(月～土)
9:00～17:00(日祝日)

■ 東京ガス株式会社販売分 (株式会社ガスター製造)

型式名	点検対象製造年月	台数	型式名の末尾

IT2803	ARSシリーズ	2003年9月～2007年3月	3,261	末尾がAQタイプを**除く**
	BRSシリーズ	2005年9月～2007年6月	1,608	末尾がAQ/SQタイプを**除く**
	KRSシリーズ	2003年9月～2006年9月	528	
	AFSシリーズ	2003年11月～2007年9月	452	末尾がAQタイプを**除く**
IT3503	KRSシリーズ	2003年9月～2006年9月	1,552	
IT4203	ARSシリーズ	2003年9月～2007年6月	27,297	末尾がAQ/CUタイプを**除く**
	BRSシリーズ	2005年9月～2007年6月	7,469	末尾がAQ/CUタイプを**除く**
	KRSシリーズ	2003年9月～2006年10月	587	
	LRSシリーズ	2003年3月～2009年3月	10,391	末尾がCUタイプを**除く**
	AFSシリーズ	2003年11月～2007年9月	634	末尾がAQタイプを**除く**
IT4205	ARSシリーズ	2005年3月～2007年4月	70	末尾がCUタイプを**除く**
	BRSシリーズ	2005年10月～2007年6月	72	
計			53,921	

■ 東京ガスエネルギー株式会社販売分（株式会社ガスター製造）

型式名		点検対象製造年月	台数	型式名の末尾
IT4203	ARSシリーズ	2005年6月～2007年6月	101	末尾がCタイプを**除く**
	LRSシリーズ	2005年7月～2009年1月	76	
計			177	

お客様からのお問い合わせ窓口

東京ガス株式会社、東京ガスエネルギー株式会社販売分の受付は下記専用フリーダイヤルとなります。

(1) フリーダイヤル:**0120－383－575**
(2) 受 付 開 始 日:2011年2月 3日(木)より
(3) 受 付 時 間 :2011年2月13日(日)までは、9:00～19:00(土日祝日を**含む**)
2011年2月14日(月)以降は、9:00～17:00(土日祝日を**除く**)

2. 対象製品の見分け方

製品本体の前面部に、型式と製造番号を記載した銘板が貼付されています。銘板に記載されている型式と製造番号をご確認ねがいます。

RUFH-V シリーズ



RUFH-VD シリーズ



RUFH-VS2400 シリーズ



が銘板の位置です

銘板の例（リンナイ）



型式名

＜型式名の見方＞

例：RUFH-V2403AW2-6

↓

RUFH-V2403 シリーズ

※点検対象型式名は点検対象型式の表でご確認ください

製造番号

＜製造年月の見方＞

例：05・04－000001

↓ ↓

2005 年 4 月 製造を示します。

※点検対象型式名は点検対象型式の表でご確認ください

3. 点検ならびに作業内容

対策部品が整う2011年4月中旬以降、当該機器をご使用のお客様に順次連絡のうえ、弊社または弊社の委託した協力会社の作業員が訪問させていただき、点検ならびに修理を無償で行なわせていただきます。

(1) 作業内容：電装基板を確認し、対象の部品が使われている場合は修理作業を行ないます。
(2) 作業時間：約40～60分／台

※リンナイ株式会社と株式会社ガスターとの関係

リンナイ株式会社と株式会社ガスターの両社は給湯事業における開発・生産・販売の各分野で業務提携を行っています。リンナイ株式会社は株式会社ガスターの株式を11.1%保有しております。

株式会社ガスターホームページ http://www.gastar.co.jp/

（注） ニュースリリースに記載されている内容は、報道発表日時点の情報です。ご覧になった時点で、内容が変更になっている可能性がありますので、あらかじめご了承下さい。

▶ 一覧へ戻る

↑ TOP

Copyright (C) 2011 Rinnai Corporation. All Rights Reserved.