日常点検とお手入れの道具

- ご使用上支障がない場合でも、不慮の事故を防ぎ、安心してより長くご使用いただくために、年１回程度の定期点検（有料）をおすすめします。
- 煮こぼれや誤って鍋をひっくり返すなど、機器内部に多量の煮汁などが入った場合、機器の故障や寿命が短くなるおそれがありますので、点検（有料）をおすすめします。

※定期点検については、お買い上げの販売店、またはフリーダイヤルにお問い合わせください。

日常点検をしましょう

部品が正しく取り付けられていますか？

- バーナーキャップ、ごとく、排気口カバー、後部カバー（チリ受け）[左]・[中]・[右]、下火カバーなどは、正しく取り付けた状態でお使いください。☞ 67・68ページ

つまり、たまり、汚れはありませんか？

- バーナーキャップの炎口や立消え安全装置（炎検知部）、電極（点火プラグ）が煮こぼれなどでつまったり、汚れたりしていませんか。☞ 71ページ
- グリル皿やグリルプレートに脂がたまったり、グリル庫内や下火カバーが脂で汚れていませんか。☞ 72ページ

お手入れの道具と洗剤について

使ってよい

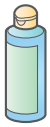

やわらかい
スポンジたわし


歯ブラシ


やわらかい布


台所用中性洗剤
（野菜・食器洗い用）

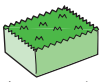
トッププレート（ガラス面）

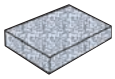

ガラストップ専用
クリーナー（別売品）


メラミンフォーム
スポンジ

使ってはいけない

傷・はがれの原因となります。


スポンジたわし裏面（硬い）


ナイロンたわし


たわし


金属たわし


メラミンフォームスポンジ


硬いブラシ



クレンザー


クリームクレンザー

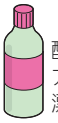


みがき粉

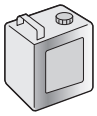


歯みがき粉

はがれ・表面の変質・変色・さび・割れの原因になります。


酸性洗剤
アルカリ性洗剤
漂白剤


弱酸性洗剤
弱アルカリ性洗剤


シンナー
ベンジン
アルコール



ごとく、排気口カバー、
下火カバー、後部カバー（チリ受け）
にはお使いいただけます。

故障の原因になります。

- 機器内部に洗剤が入ると、電子部品などに付着して、作動不良や腐食などの機器故障の原因になります。必ず布に含ませてからお手入れしてください。

直接かけて使ってはいけないもの


スプレー式
洗剤

引火して火災の原因になります。

絶対使ってはいけないもの


可燃性スプレー
浸透液
潤滑剤

お願い

- 道具や洗剤を目立たない部分で試してから、使用してください。
- 食器洗い乾燥機で洗う場合、専用洗剤・食器洗い乾燥機の取扱説明書をよく読んで、使用してください。また、煮洗いや食器洗い乾燥機で洗う場合などは、変色したり、ツヤがなくなったりする場合があります。

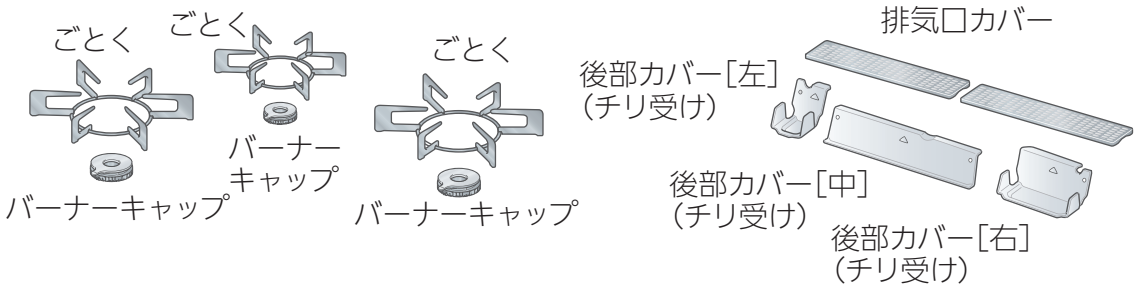
お手入れの手順

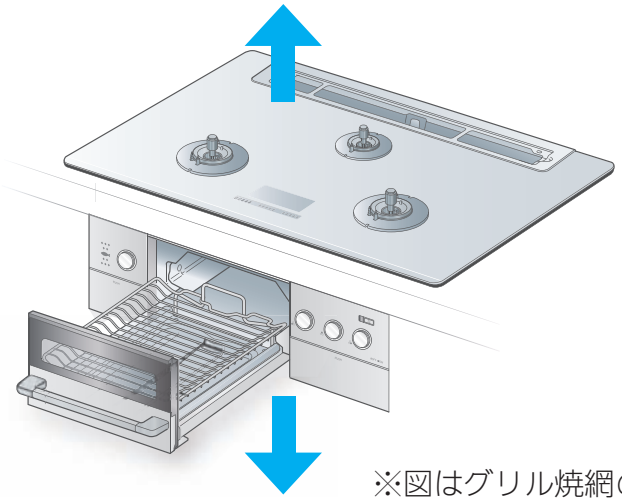
1. **機器が冷めていることを確認する**
2. **ガス栓（ねじガス栓）を閉める**
3. **ロックをして、電源を切る** ☞ 28ページ
4. **手袋をはめてお手入れを開始する**

取りはずして洗える部品

お手入れのとき、枠内に表示の部品は取りはずして洗うことができます。
※その他の部分は取りはずしできません。

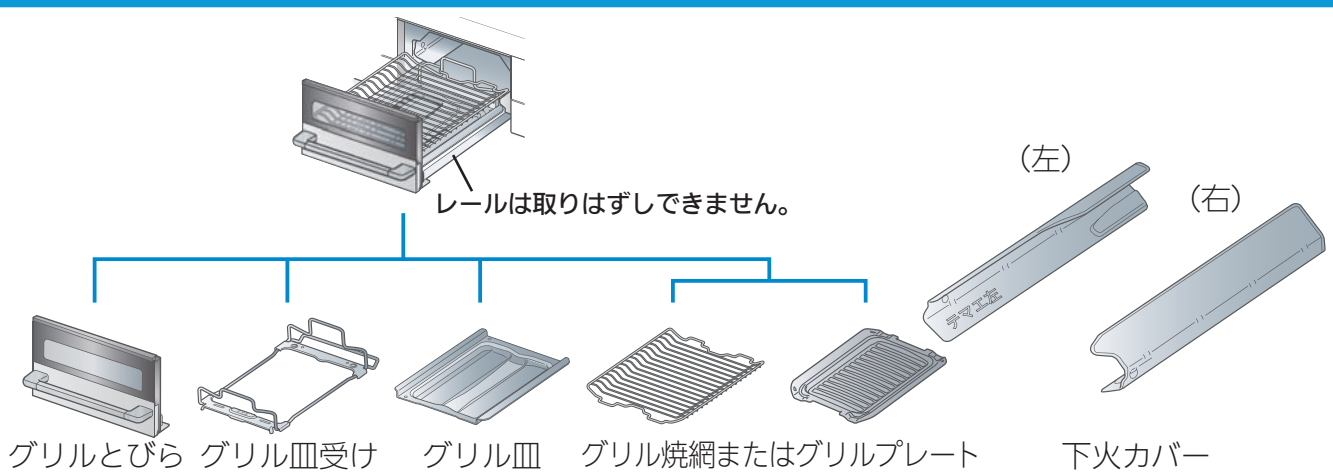
コンロまわり





※図はグリル焼網の場合で説明しています。

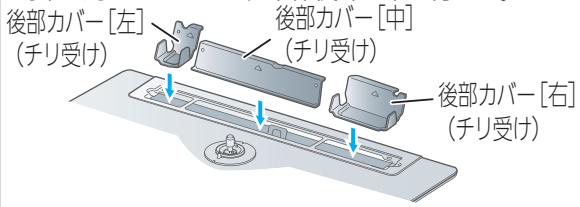
グリルまわり



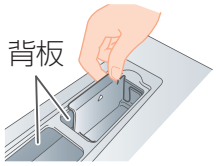
部品の取り付けと取り

後部カバー（チリ受け）[左]・[中]・[右]

取り付け
後部カバー（チリ受け）[左]・[中]・[右]の「ウエ△」刻印の向きを合わせて、本体後部に取り付ける。

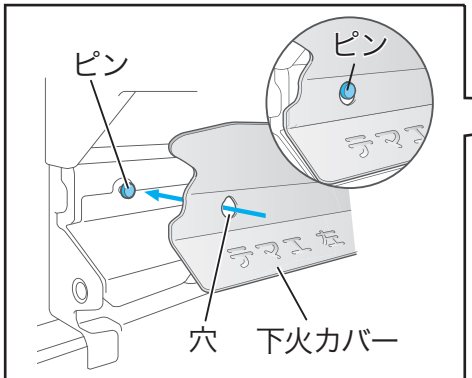


取りはずし
後部カバーを取り出すときは、本体後部の背板に沿って取り出してください。手前側にひっぱると排気口に引っかかり、ホーローの欠けや割れの原因になります。

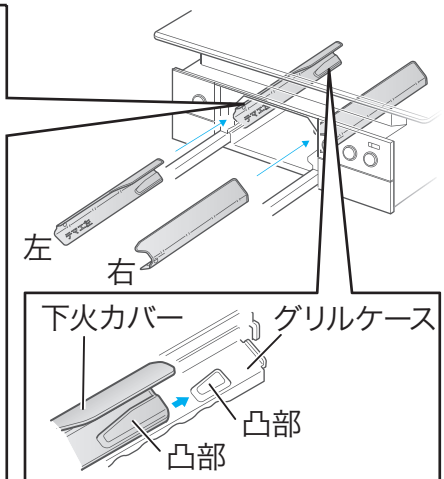


※本機器の下にビルトインオーブンを設置されている場合は、取り付けられません。

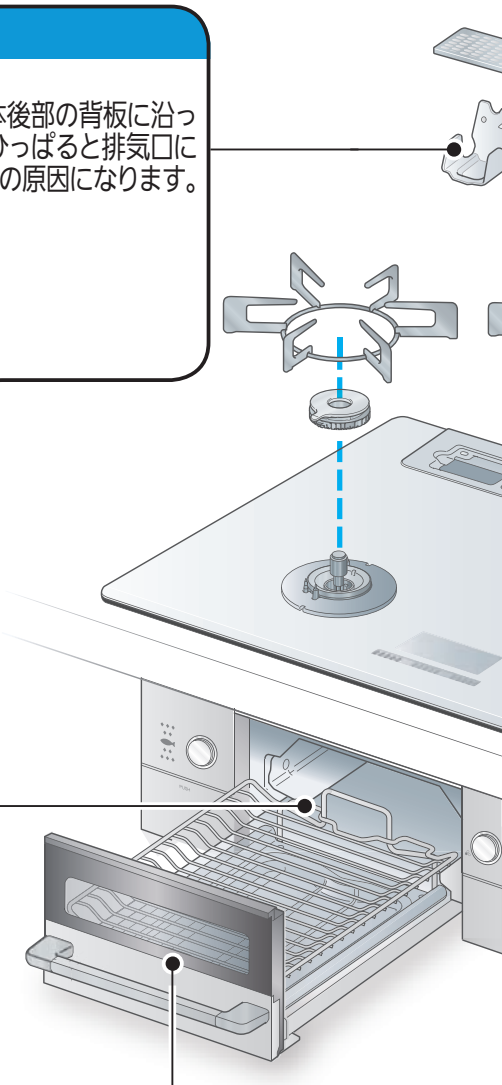
下火カバー



2. 「テマエ左」または「テマエ右」刻印を手前にして、ピンに穴（1 カ所）をかける。
図は下火カバー（左）を示します。下火カバー（右）も同様に右側へ取り付けてください。



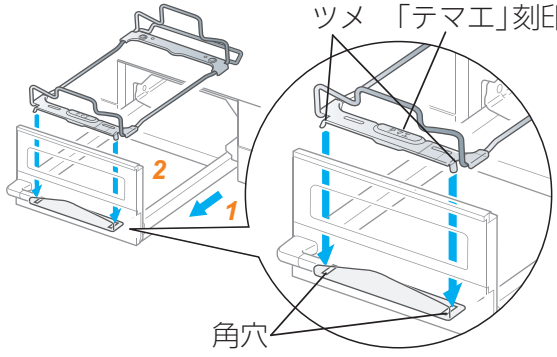
1. グリルケース奥の凸部に下火カバー凸部を合わせる。
※ぐらつきがないか確認してください。



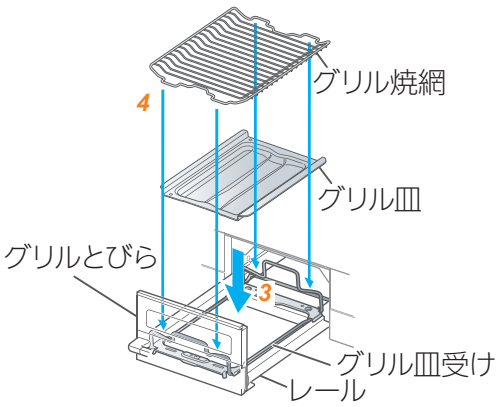
グリルとびら・グリル皿・グリル焼網・グリル皿受け・グリルプレート

※図はグリル焼網の場合で説明しています。グリルプレートの場合も同様に行ってください。
※グリル焼網とグリルプレートは、重ねて取り付けないでください。

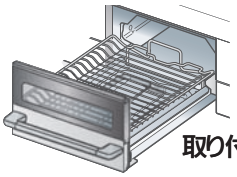
1. グリルとびらを止まるまで引き出す。
2. グリル皿受けの「テマエ」刻印を手前にして、レールの角穴にツメ（2 カ所）を取り付ける。



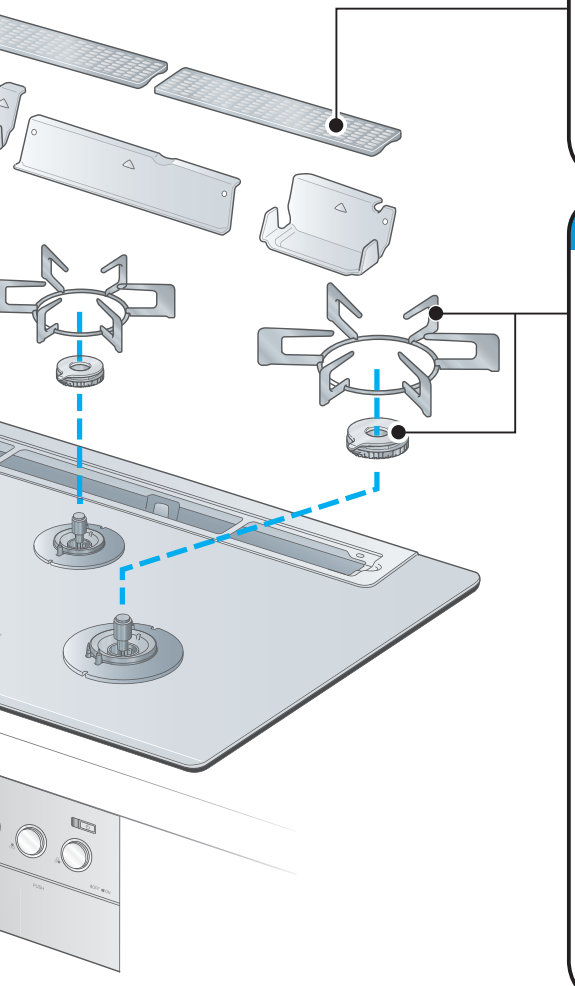
3. グリル皿受けにグリル皿を取り付ける。
4. グリル皿受けにグリル焼網を取り付ける。



5. 確実に取り付けられているか確認する。
グリルとびらを閉めるとき、こすれる音がしたり、スムーズに動かなかったりする場合は、正しく取り付けられていませんので、やり直してください。
無理に閉めると破損するおそれがあります。

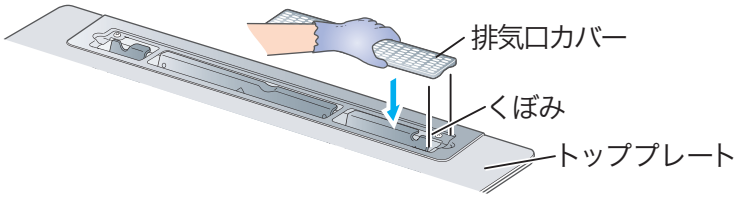

取り付けた状態

はずし

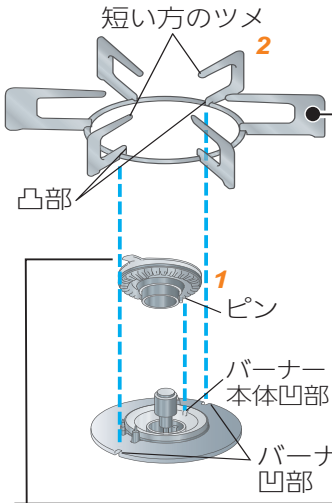


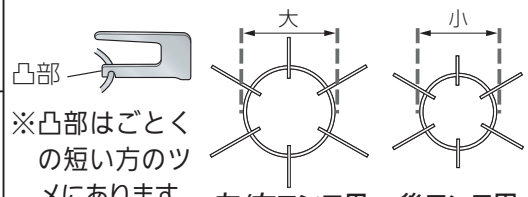
排気口カバー

トッププレート後部のくぼみに 2 つの排気口カバーを取り付ける。
※傾きのないことを確認してください。



ごとく・バーナーキャップ

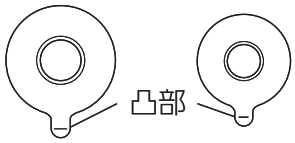




※凸部はごとくの短い方のツメにあります。

2. バーナーリング前後の凹部 2 カ所にごとくの内側の凸部 2 カ所を入れて、正しく取り付ける。

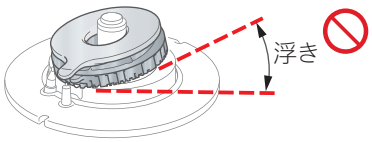
1. バーナーキャップの凸部を前にして、バーナー本体後側の凹部にバーナーキャップのピンを入れて、正しく取り付ける。



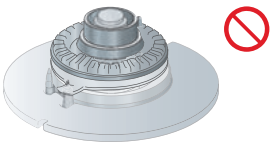
⚠ 注　意

■バーナーキャップは誤った取り付けで使用しない

- バーナーキャップを正しく取り付けないと点火しない場合があります。
- 炎のふぞろいや逆火で不完全燃焼、一酸化炭素中毒のおそれやバーナーキャップが変形する場合があります。
- 機器の中に炎がもぐりこんで焼損する原因になります。



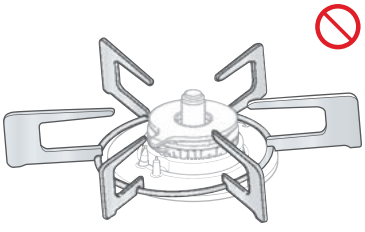
バーナーキャップの浮き



バーナーキャップの裏返し

■ごとくは誤った取り付けで使用しない

誤った取り付けをすると鍋などが不安定になり、傾いたり、倒れたりします。



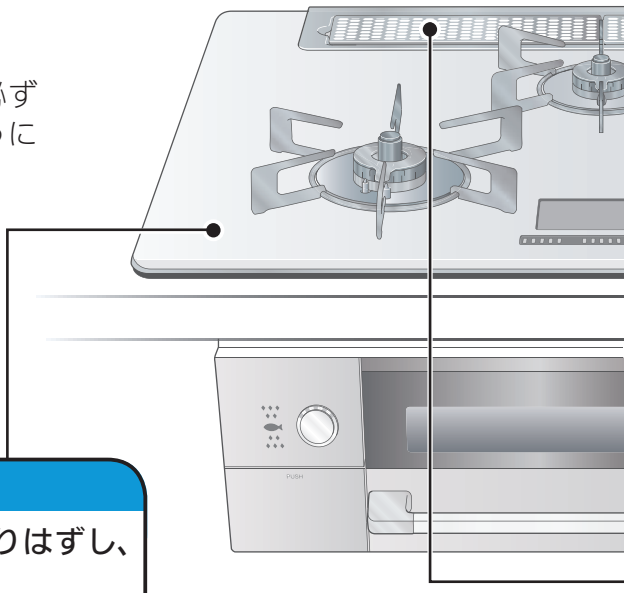
誤った取り付けの例

お願い

- バーナーキャップを取り付けたときは、必ず正常に燃焼しているか確認してください。
- バーナーキャップは分解しないでください。
- バーナーキャップ、ごとくは消耗部品です。バーナーキャップは厚みが薄くなったり、変形して炎がふぞろいになった場合は、交換してください。お買い上げの販売店、またはもよりの当社事業所にお問い合わせください。☞ 87 ページ

お手入れのしかた（コンロ）

- 汚れたらそのつど、きれいにお手入れをしてください。
- 手袋をしてお手入れをしてください。
- 洗剤は台所用中性洗剤を薄めて使い、お手入れの最後には必ず水ぶきし、乾いた布でふき取り、水気や洗剤を残さないようにしてください。



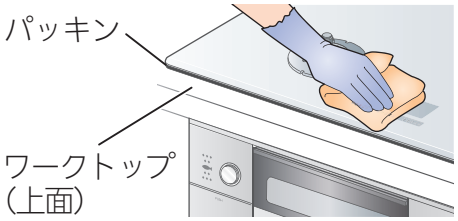
お願い

- 硬いブラシやたわしは、使用しないでください。また、中性洗剤以外の洗剤を使用しないでください。はがれ・変色・シミ・傷・さびなどの原因になります。☞ 65 ページ

トッププレート（ガラス）

- **お手入れのときはごとく、排気口カバーなどの部品を取りはずし、安定した状態で行ってください。**
- **洗剤を含ませた布で汚れをふき取り、乾いた布で洗剤や水気をふき取ります。**
- **トッププレートとワークトップとのすき間のお手入れは、歯ブラシなどで汚れを取り除きます。**

※トッププレートとワークトップ（上面）の間にあるパッキンを傷つけないようにしてください。
パッキンがずれたり、傷がつくと煮こぼれが内部に入る原因になります。



汚れがこびりついたとき

1. キッチンペーパーに洗剤と水を含ませ、汚れた部分を湿らせておく。
2. 汚れが浮いてきたら、やわらかい布でふき取る。

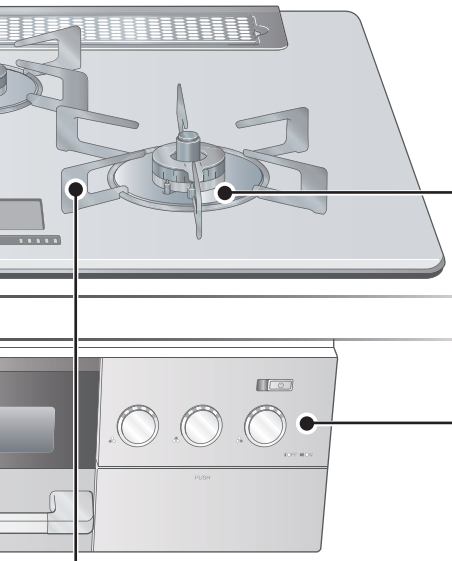
それでも汚れが取れないとき

1. くしゃくしゃにしたラップにガラストップ専用クリーナーを塗り、こする。
2. 汚れが取れたら、やわらかい布で水ぶきし、乾いた布で仕上げる。

お願い

- トッププレートには、安全に関する注意ラベルが貼り付けてあります。もし、はがれたり、読めなくなった場合は、もよりの当社事業所に連絡してラベルを再購入し、貼り替えてください。

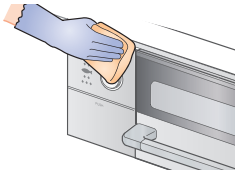
お手入れは、機器が冷め、ガス栓を閉め、ロックをして、電源を切り、手袋をしてから



バーナー部
☞ 71 ページ

機器表面・操作部

●洗剤を含ませた布で汚れをふき取り、乾いた布で洗剤や水気をふき取ります。
※機器内部に洗剤が入らないようにしてください。電子部品に付着して、作動不良や腐食などの機器故障の原因になります。



ごとく（ホーローの場合）・排気口カバー・後部カバー（チリ受け）

●洗剤を含ませた布で汚れをふき取り、乾いた布で洗剤や水気をふき取ります。
●汚れがひどいときは、つけ置きした後、洗剤で丸洗いしてください。

それでも汚れが取れないとき

煮洗いするとさらに汚れを落としやすくなります。

1. 水を入れた大きな鍋にごとくや排気口カバー、後部カバー（チリ受け）を入れ、30 分程加熱する。
2. 冷ましてから、浮き出てきた汚れを水洗いし、水気をふき取る。



ごとく（ステンレスの場合）

●洗剤を含ませた布で汚れをふき取り、乾いた布で洗剤や水気をふき取ります。

それでも汚れが取れないとき

1. クリームクレンザーを少し含ませ、スポンジの硬い面で汚れを落とす。細かい所は歯ブラシを使って汚れを落とす。
2. 水洗いし、水気をふき取る。

表面が変色したとき

別売のステンレス専用クリーナー（☞ 87 ページ）をやわらかい布やスポンジ、丸めたラップに含ませてこすり、ふき取ります。（バーナーキャップ上部も同様にしてください。また、ステンレス専用クリーナーがバーナーキャップ本体に付いた場合は、すぐに水洗いしてください。そのままにしますと腐食や炎口づまりの原因になります。）

●お知らせ

型式 RHS71W15G7V3・RHS71W15G22V3・RHS71W15G23V3 のごとくおよびバーナーキャップ上部の材質として、ステンレスを採用しています。
●ステンレスは、その美しさに加えてさびや腐食に対し優れた特性を備えていますが、反面、炎で熱せられると変色し、色調が変化する特性を持っています。
●コンロをご使用になると、ごとく、バーナーキャップ上部とも変色しますが、これは異常ではありません。
●この変色は別売のステンレス専用クリーナーでお手入れいただくことにより、きれいにすることができます。☞87 ページ（ただし、高温となるごとくの先端部分などは、変色が残ります。また、コンロをご使用になると再度変色します。）

◘お願い

●スポンジの硬い面やクリームクレンザーで汚れを落とす場合、ステンレス表面の光沢がなくなり傷がつくことがありますが、性能に問題はありません。
目立たない部分で試してからお使いください。
●別売のステンレス専用クリーナー（☞ 87 ページ）は、ステンレスのごとく、バーナーキャップ上部以外には使用しないでください。

お手入れのしかた（コンロ）

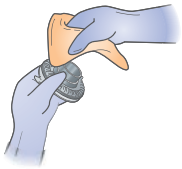
- 汚れたらそのつど、きれいにお手入れをしてください。
- 手袋をしてお手入れをしてください。
- 洗剤は台所用中性洗剤を薄めて使い、お手入れの最後には必ず水ぶきし、乾いた布でふき取り、水気や洗剤を残さないようにしてください。

※各部品の取り付けについては、☞ 67・68ページをご覧ください。

バーナー部

- **やわらかい布でふき取り、乾いた布で仕上げます。**

バーナーキャップ

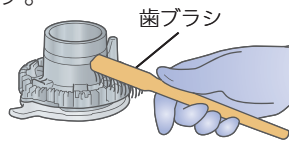


- 洗剤を含ませた布で汚れをふき取り、乾いた布で洗剤や水気をふき取ります。

※バーナーキャップは分解できません。
※水洗いした後は、水気を十分ふき取ってから、取り付けてください。
※ごとくなどと同様に煮洗いもできます。

炎口が目づまりしていたら

歯ブラシで汚れを取り除きます。

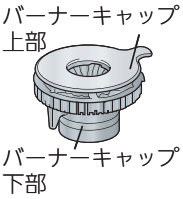


※目づまりや汚れは、不完全燃焼や点火不良の原因になります。
※汚れがこびりついたときは、つまようじで汚れを取り除いてください。

バーナーキャップ上部（ステンレスの場合）

それでも汚れが取れないとき

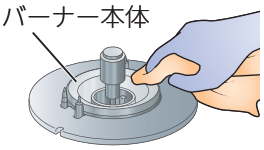
1. クリームクレンザーを少し含ませ、スポンジの硬い面で汚れを落とす。細かい所は歯ブラシを使って汚れを落とす。
2. 水洗いし、水気をふき取る。



表面が変色したとき

別売のステンレス専用クリーナー（☞ 87ページ）を使用してください。（ステンレス専用クリーナーでのお手入れのしかたは☞ 70ページ（ごとく（ステンレスの場合））をご覧ください。）

バーナー本体

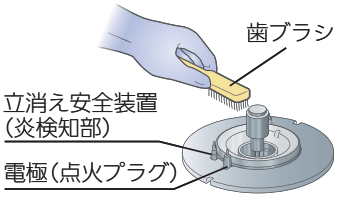


- 表面は、やわらかい布で汚れをふき取ります。

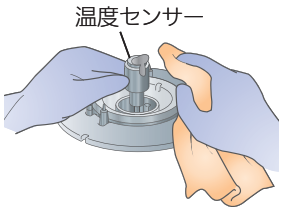
立消え安全装置・電極

- 歯ブラシなどでお手入れをします。

※電極（点火プラグ）の先端はとがっていますので、けがなどに注意してください。



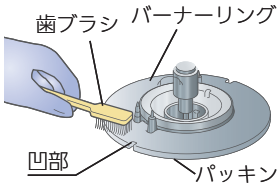
温度センサー



- 片手を添え、水を含ませて硬くしぼった布で、頭部と側面の汚れをふき取ります。

※強い力を加えると、温度センサーが傾いて、鍋底に密着しないことがあります。また、温度センサーを無理に回転させないでください。故障の原因になります。

バーナーリング



- バーナーリングの凹部は、歯ブラシなどで汚れを取り除きます。

※汚れがたまると、ごとくが安定しない原因になります。
※汚れがこびりついたときは、つまようじで汚れを取り除いてください。
※トッププレートとバーナーリングの間にあるパッキンを傷つけないように、トッププレートとのすき間につまようじやブラシを寝かせて使用しないでください。パッキンがずれたり、傷がつくと煮こぼれが内部に入る原因になります。

お手入れのしかた（グリル）

- 使ったらそのつど、きれいにお手入れをしてください。
- 手袋をしてお手入れをしてください。
- 洗剤は台所用中性洗剤を薄めて使い、お手入れの最後には必ず水ぶきし、乾いた布でふき取り、水気や洗剤を残さないようにしてください。

お願い

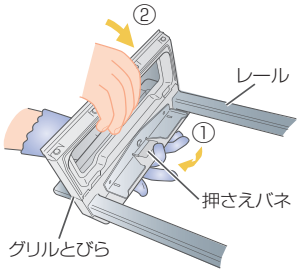
- 硬いブラシやたわしは、使用しないでください。また、中性洗剤以外の洗剤を使用しないでください。はがれ・変色・シミ・傷・さびなどの原因になります。☞ 65 ページ

グリルとびら

- **洗剤を含ませた布で汚れをふき取り、乾いた布で洗剤や水気をふき取ります。**
  ※水気が残っていると、さびなどの原因になります。
- **汚れがひどいときは、つけ置きした後、洗剤で丸洗いしてください。**

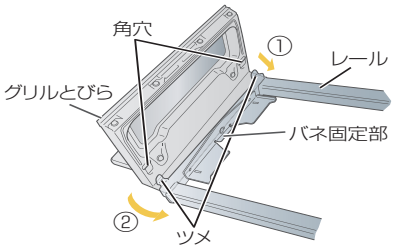
取りはずしかた

1. 押さえバネを①の方向に下げる。
2. グリルとびらを②の方向にたおす。
3. グリルとびらをレールから取りはずす。



取り付けかた

1. レールのツメ 2 カ所にグリルとびらの角穴をはめ込む。（①）
2. グリルとびらを②の方向に回転させる。
3. 押さえバネがレールのバネ固定部に確実にはまっているか確認する。



※グリルとびらは、変形させないでください。
特にレールとの固定部が変形すると、グリルとびらの閉まりが悪くなったり、はずれやすくなります。

グリル皿・グリル焼網・グリル皿受け・グリルプレート・下火カバー

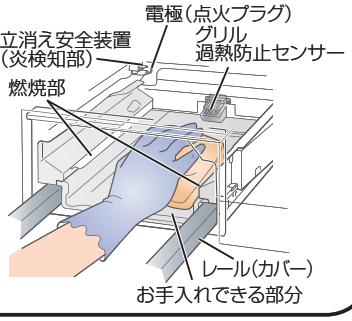
- **洗剤を含ませた布で汚れをふき取り、乾いた布で洗剤や水気をふき取ります。**
- **汚れがこびりついたときは、つけ置きした後、洗剤で丸洗いしてください。**

※グリル焼網・グリルプレートに汚れが残っていると、魚などの調理物がくっつきやすくなります。
※下火カバーは、ごとくなどと同様に煮洗いもできます。
※ステンレス製の台やシンクなどに、グリル皿やグリルプレートをぬれたまま放置すると、台やシンクなどを傷める場合があります。
※グリル皿・グリルプレートはアルミ製です。また、グリル焼網・グリルプレートのおもて面はフッ素コート加工がしてあります。そのため、酸性洗剤やアルカリ性洗剤を使用すると、表面が変色・変質する場合があります。
※グリル皿やグリルプレートには食器洗い乾燥機を使用しないでください。変色したりツヤがなくなったり、表面の塗装を傷める場合があります。
※グリル皿は、洗った後に乾いたタオル等で水気をよくふき取ってください。水気がついたまま加熱すると白く変色する場合があります。

グリル庫内（側壁・底部）・レール（カバー）

- **洗剤を含ませた布でお手入れできる部分の汚れをふき取り、乾いた布で洗剤や水気をふき取ります。**

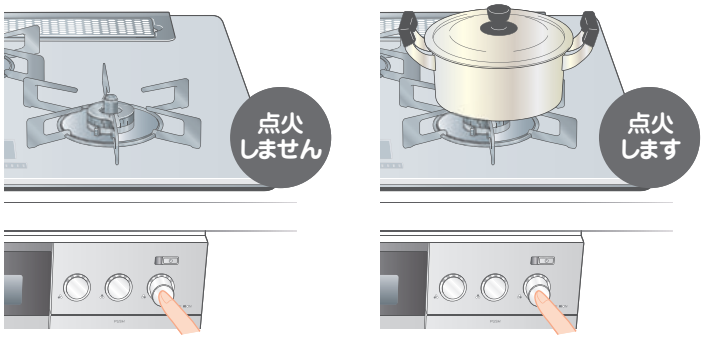
※燃焼部（バーナー）には触らないでください。炎口がつまり燃焼不良の原因になります。また、グリル庫内の天井部には、立消え安全装置と電極、奥の壁部分にはグリル過熱防止センサーが取り付けてありますので触らないでください。正しくはたらかなくなるおそれがあります。
※レール（カバー）は、洗剤を含ませた布でカバーの下側をふかないでください。レール部に洗剤が浸入し、動きが悪くなるおそれがあります。



よくあるご質問（Q&A）

火がつかない

鍋がないと
点火しません



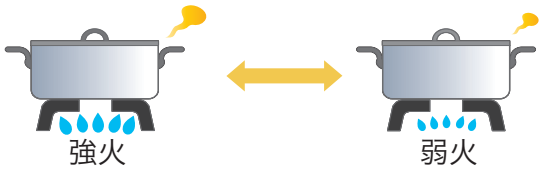
操作ボタンを押しても点火しない。
（「ピピピッ」とお知らせします。）

▶ 鍋なし検知機能がはたらいています。
鍋を置いて点火してください。
☞ 20ページ
温度センサーが鍋底に密着し、押し下げられていないと点火しません。

勝手に火が小さくなったり、火が消えたりする

▶ 温度センサーがはたらいて、自動で弱火・強火を調節しながら、
高温になり過ぎるのを防いでいます。故障ではありません。☞ 34・74ページ

安全機能がはたらいて、
コンロが自動で
火力を調節しています

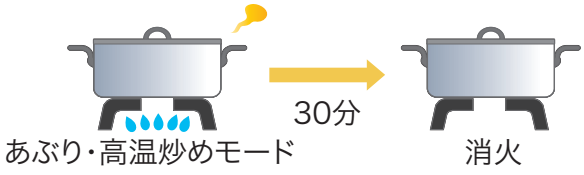


※この状態が約 30 分続くと、自動で火を消します。
※調理に支障があるときは、あぶり・高温炒めモードに設定すると、さらに高温で調理ができます。（左／右コンロ）

あぶり・高温炒めモードに設定したのに、勝手に火が小さくなったり、火が消えたりする

▶ あぶり・高温炒めモード設定中でも温度センサーがはたらいて、自動で強火・弱火を調節します。あぶり・高温炒めモードに設定し、最初に自動で弱火になってから約 30 分で、自動で火を消します。故障ではありません。☞ 34・75ページ

30 分で
消火します



※高温になり過ぎたときも火を消します。
※あぶり・高温炒めモードに設定してから、最長 60 分で自動で火を消します。（左／右コンロ）

その他のご質問は次のページへ ⇨

コンロ

ご質問	こうしてください	参照ページ
電源が入りにくい（または入らない）	お手入れなどで誤って触れても電源が入らないようにしています。他のスイッチより長く（0.3 秒以上）押してください。	—
点火しない	ガス栓（ねじガス栓）を閉めていると、点火できません。全開にしてください。	27
	鍋を置いていますか？鍋を置いていないと点火しません。（左／右コンロ）	20
	バーナーキャップの炎口に煮こぼれなどがつまっていると、点火しない場合があります。お手入れしてください。	71
	電極（点火プラグ）や立消え安全装置（炎検知部）、バーナーキャップがぬれたり、汚れたりしていると、点火しない場合があります。お手入れしてください。	71
	バーナーキャップが正しく取り付けられていないと、点火しない場合があります。正しく取り付けてください。	68
	長時間使用していなかったり、朝一番に使用する際などは、点火に時間がかかる場合があります。点火操作を繰り返してください。	—
	電源プラグがコンセントに差し込まれていますか？	—
	点火ロックされていると、点火できません。点火ロックを解除してください。	28
調理中に火力が変わったり火が消えたりする	鍋やフライパンの温度が約 250℃になると、安全機能がはたらき、自動で火力を調節します。この状態が約 30 分続くと自動で火を消します。あぶり・高温炒めスイッチを押すと、さらに高温で調理ができます。（左／右コンロ）	33・34
	土鍋や耐熱ガラス鍋、圧力鍋を使用すると、まれに焦げつき消火機能がはたらき、火が消えることがあります。再点火してください。また、あぶり・高温炒めスイッチを押して使用してください。（左／右コンロ）	19・20
	グリルとびらや機器下部のキャビネットとびらを速く開閉すると、消火することがあります。ゆっくり操作してください。万一火が消えても立消え安全装置がはたらき、自動でガスを止めます。	20
	コンロは約 2 時間で消し忘れ消火機能がはたらき、自動で火を消します。	20
	天面表示部の過熱防止センサーが作動しました。コンロを覆ってしまうような大きな鍋や焼網などを使用した場合、消火する場合があります。	—

よくあるご質問（Q&A）

コンロ

ご質問	こうしてください	参照ページ
調理中に火力が変わったり火が消えたりする	フライパンや鍋をふったり、浮かせて調理していませんか？ フライパンや鍋を持ち上げると弱火になります。弱火になると支障のあるときは、あぶり・高温炒めスイッチを押すと、調理できます。（左／右コンロ）	20
あぶり・高温炒めモードに設定しても火力が変わったり火が消えたりする	あぶり・高温炒めモードに設定中は約290℃になると、異常過熱を防止するために、火力を自動で強火・弱火に調節します。さらに温度が高くなると自動で火を消します。	34
炎の状態（燃えかた、色）がおかしい	バーナーの炎口が汚れや水滴で目づまりしていると、正常に燃焼しない場合があります。お手入れしてください。	71
	バーナーキャップが傾いたり、浮いたりしていないか確認し、正しく取り付けてください。	68
	換気をしないと燃えかたが変わったり、炎が赤くなったりします。使用中は必ず換気してください。また、炎がごとくやバーナーキャップに触れて赤くなることがありますが、異常ではありません。	10
	風が吹き込んでいたり、扇風機やエアコンなどの風が当たっていると、炎がかたよったり、色が赤くなったりします。 炎に風が当たらないようにして使用してください。	10
	加湿器を使用すると、水分に含まれるカルシウムにより、炎が赤くなることがあります。異常ではありません。	—
	グリル使用時にコンロを使用すると、焼きものの煙に含まれる塩分（ナトリウム）などにより、炎が赤くなることがあります。異常ではありません。	—
	火力が変わる際に炎が一瞬黄色くなったり、大きくなる場合があります。異常ではありません。	—
	消火後も数秒間コンロバーナーの炎口に小さな炎が残ることがあります。バーナー内に残った微量のガスによるもので異常ではありません。	—
	複数のバーナーを同時に使用すると、炎がゆらぐことがあります。異常ではありません。	—
鍋底がひどく焦げついて火が消えた	焦げつき消火機能は鍋の材質や調理により、焦げつきの程度が変わります。ホーローの鍋や、カレー、シチュー、カラメル、みそなどの水分が少ない料理は、焦げやすくなります。 弱火でときどきかき混ぜながら調理してください。	20
	温度センサーや鍋底が汚れていたり、温度センサーが鍋底から離れていませんか？ このようなときは、鍋の温度を正しく検知できません。	19・71
	鍋底にこんぶや竹皮などを敷くと、焦げつきがひどくなる場合があります。 ときどきかき混ぜたり、火加減を調節しながら調理してください。	20

	ご質問	こうしてください	参照ページ
コンロ	焼網が使えない	焼きなすやもちはグリルで調理してください。 グリルに入らない大きななすやパプリカなどは、フォークや金串に刺し、あぶり・高温炒めスイッチを押して、コンロ上であぶり調理してください。（左 / 右コンロ）	—
温度設定モード	揚げものがうまくできない	鍋の形状や材質、油の量によっては、油の温度が設定温度より高めになったり、低めになったりする場合があります。 設定温度を加減して使用してください。	19・29
		温度センサーや鍋底が汚れていたり、温度センサーが鍋底から離れていませんか？ このようなときは、鍋の温度を正しく検知できません。	19・71
湯わかしモード・ゆでものモード・麺ゆでモード・麺ゆで大モード	お湯がわかない、お湯がわいているのにお知らせが遅い	湯わかしモード・麺ゆでモード・麺ゆで大モードの場合、やかんや鍋の形状・材質や水の量によって、お湯がわかなかったり、お湯がわいているのにお知らせが遅くなったりすることがあります。	19・23
		ゆでものモードの場合、鍋の形状・材質・水の量・食材の種類や大きさによって、お湯がわかなかったり、お湯がわいているのにお知らせが遅くなったりすることがあります。	19・23
		温度センサーや鍋底が汚れていたり、温度センサーが鍋底から離れていませんか？ このようなときは、鍋の温度を正しく検知できません。	19・71
		加熱中に鍋を動かしたり水をかき混ぜたりすると、お湯がわかなかったり、お湯がわいているのにお知らせが遅くなったりすることがあります。	35・37 39
		一度わかした温かいお湯は、湯わかしモード・ゆでものモード・麺ゆでモード・麺ゆで大モードで正しく検知できない場合があります。	36・38 40
		「湯わかしお知らせ時間」の設定を調節してください。	23
		「ゆでものお知らせ時間」の設定を調節してください。	23
		「麺ゆでお知らせ時間」の設定を調節してください。	23
	ふきこぼれる	水を入れ過ぎていませんか？ やかんや鍋の大きさに応じた水の量にしてください。 ・湯わかしモードの目安は、やかんや鍋の最大容量の 6 ～ 7 割です。 ・ゆでものモード・麺ゆでモード・麺ゆで大モードの目安は、鍋の最大容量の 6 割までです。	35・37 39
ゆでものモード	ゆでものモードに入らない	温度センサーが高温になっていませんか？ 温度センサーの温度が高いときは、ゆでものモードは設定できません。 冷めるのを待ってから、設定してください。	38
	ふきこぼれる	ぬか、米のとぎ汁、米粒や調味料を使用していませんか？ ふきこぼれやゆで不足になる場合があります。 手動で調理してください。	38

よくあるご質問（Q&A）

	ご質問	こうしてください	参照ページ
麺ゆで大モード 麺ゆでモード・	麺ゆでモードに入らない	温度センサーが高温になっていませんか？ 温度センサーの温度が高いときは、麺ゆでモード・麺ゆで大モードは設定できません。冷めるのを待ってから、設定してください。	40
	ふきこぼれる	沸とうする前に、麺を入れていませんか？ 必ず、沸とうしてから、麺を入れてください。	40
		粉がついた麺を調理していませんか？ 必ず、麺についた粉をはらい落としてから、調理してください。	40
炊飯モード	ごはん、おかゆがうまく炊けない	風が吹きこんでいたり、扇風機やエアコンなどの風が当たっていると、うまく炊けません。 炎に風が当たらないようにして使用してください。	10
		炊飯途中でふたを開けると、うまく炊けなくなります。	—
		炊飯モードに適した鍋を使用してください。	41
		温度センサーや鍋底が汚れていたり、温度センサーが鍋底から離れていませんか？ このようなときは、鍋の温度を正しく検知できません。	19・71
		「ごはん炊き上げ調整」の設定を調節してください。	23
		ごはんが硬かったり、やわらかい場合は、5分程度むらしを追加してください。	—
		必ず30分以上、水に浸して炊いてください。 洗米してすぐ炊飯した場合は、ふきこぼれや生炊きの原因になります。	42
		おかゆを炊く場合は、途中でかき混ぜないでください。 かき混ぜると、焦げやすく、粘りが出て、風味が悪くなります。	44
		おかゆに調味料を入れる場合は、炊飯終了後に入れてください。 炊飯前に入れると、表面に膜ができ、うまく炊けない場合があります。	44
		炊きこみごはんは、白米に比べ焦げやすくなります。	—
		炊飯専用土鍋（別売品）を使っていますか？ 専用土鍋モードで市販の土鍋を使うと、うまく炊飯できません。	41
		専用土鍋炊飯の「おこげ加減」を調節してください。	44
		コンロの周囲に油ガードを設置していませんか？ 油ガードを取り除いてください。	43
	無洗米がうまく炊けない	必ず30分以上、水に浸して炊いてください。 洗米してすぐ炊飯した場合は、ふきこぼれや生炊きの原因になります。	42
		よくかき混ぜて、1,2度すすいで洗い流してください。 でんぷん質が底に沈殿したり、お米の表面に気泡ができると、水が吸収されず、生炊きの原因になります。	42
		無洗米専用計量カップを使用してください。使用していない場合は、水の量を3%程度多くしてください。	42
	おかゆがふきこぼれる	鍋によってふきこぼれる場合があります。 ふたをずらしたり、持ち上げたりするとふきこぼれしにくくなります。	—

	ご質問	こうしてください	参照ページ
炊飯モード	途中で誤って、消火してしまった	もう一度、ごはんモードで炊いてください。水分が少ない状態で再度点火した場合は、鍋底のお米が焦げる場合があります。（おかゆの場合は、自動では炊けません。様子を見ながら、弱火で炊いてください。）	43・44
グリル	電源が入りにくい（または入らない）	お手入れなどで誤って触れても電源が入らないようにしています。他のスイッチより長く（0.3 秒以上）押してください。	—
	点火しない	ガス栓（ねじガス栓）を閉めていると、点火できません。全開にしてください。	45
		グリル庫内が高温になっていると、グリル過熱防止センサーがはたらき、点火できません。操作ボタンを押して消火の状態に戻し、グリル庫内が冷めるまで 5 分程度待ってから、使用してください。	21
		長時間使用していなかったり、朝一番に使用する際などは点火に時間がかかる場合があります。点火操作を繰り返してください。	—
		電源プラグがコンセントに差し込まれていますか？	—
		点火ロックされていると、点火できません。点火ロックを解除してください。	28
	調理がうまくできない	冷凍の食材は完全に解凍しないと、焼き色が薄かったり、中まで火が通らないことがあります。また、グリル過熱防止センサーがはたらく場合があります。	—
		魚の数に合わせて、置く位置を調節してください。魚の置きかたについては、本機器に付属の「グリル活用レシピ」をご覧ください。	—
		みそ漬けやかす漬けの魚を焼くときは、「みそ」や「かす」は取ってから焼いてください。	—
		グリルとびらを確実に閉めてください。閉まっていないと焼き色が薄かったり、中まで火が通らないことがあります。	—
	使用中に消火する	間違ったモードで使用していませんか。グリル焼網・グリルプレート・クッキングプレート・ココット・ココットダッチオーブンなどの容器に適したモードで調理してください。	49・50
		グリル庫内が高温になると、グリル過熱防止センサーがはたらき、自動で火が消える場合があります。操作ボタンを押して消火の状態に戻し、グリル庫内が冷めるまで 5 分程度待ってから、使用してください。	21
	排気口やコンロ部から煙やにおいが出る	初めてグリルを使うとき、排気口やコンロ部から煙やにおいが出ることがあります。グリルバーナー周囲の金属部品に残った加工油によるもので、異常ではありません。	45
		グリル皿やグリル焼網、グリルプレート、下火カバーが汚れていたり、脂の多い魚などを焼いた場合は、煙が多く発生しますので、排気口以外からも煙やにおいが出る場合があります。	—
		グリルとびらを確実に閉めてください。閉まっていないとすき間から煙やにおいが出ることがあります。	—
		調理が終了したとき、煙やにおいが多く出る場合があります。	—

よくあるご質問（Q&A）

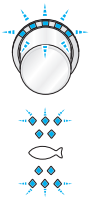
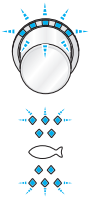
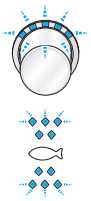
	ご質問	こうしてください	参照ページ
グリル	排気口やコンロ部から煙やにおいが出る	グリルプレートで脂分の多い調理をする場合は、グリル焼網で調理する場合と比べて煙が多くなる場合があります。	—
	魚オートメニュー、グルメメニュースイッチを受け付けない	グリル庫内が高温になっていると、魚オートメニュースイッチ、グルメメニュースイッチを受け付けない場合があります。 グリル庫内が冷めるまで３分程度待ってから、使用してください。	54・56 58・60 62・64
	グリル庫内の奥でバーナーが燃焼したり、消えたりする	グリル庫内の後方に専用バーナー（アフターバーナー）を搭載した構造です。 異常ではありません。	—
音	コンロ消火後に「ポン」という音がする	ガスが燃え尽きる際に発生する音です。 異常ではありません。	—
	点火後や消火後にキシミ音がする	加熱や冷却により金属が膨張、収縮する音です。 異常ではありません。	—
	コンロ使用中に「シャー」という音がする	ガスがバーナー内部を通過する音です。 異常ではありません。	—
	グリル使用中に「ポッポッ」という音がする	グリル庫内が冷えているときに発生する燃焼音で、異常ではありません。温まるとなくなります。	—
	モーター音がする	使用中や使用後にモーター音がしますが、異常ではありません。 天面表示部が高温になる前に、冷却ファンが作動し空冷します。	—
	コンロ前面（左側）から温風が出る	使用中や使用後にコンロ前面（左側）から温風が出ることがありますが、異常ではありません。 天面表示部が高温になる前に、冷却ファンが作動し空冷します。	—
	ブザーが約８秒間鳴る	部品が故障しています。 ガス栓（ねじガス栓）を閉め、お買い上げの販売店、またはリンナイフリーダイヤルにご連絡ください。	89
その他	点火すると他のバーナーもパチパチする	他のバーナーも同時にパチパチする構造です。 異常ではありません。	—
	操作ボタンから手を放してもパチパチしている	操作ボタンから手を放しても最長で10秒間パチパチが続きます。 異常ではありません。	—
	操作ボタンを押してから、天面液晶表示に時間がかかる	室温が低いときに起きる現象です。 液晶の特性ですので、異常ではありません。	—

その他

ご質問	こうしてください	参照ページ
ごとく・バーナーキャップ・排気口カバー・バーナーリングが変色する	ごとくがホーローの場合、先端は炎が当たり白くざらざらになります。異常ではありません。ごとくなどは消耗部品です。交換部品として販売しています。	87
	ごとく・バーナーキャップ上部がステンレスの場合、炎が当たり黒く変色しますが、性能に問題はありません。ごとくなどは消耗部品です。交換部品として販売しています。	87
	酸性やアルカリ性洗剤は、使用しないでください。台所用中性洗剤を薄めて使用してください。	65
	煮洗いや食器洗い乾燥機で洗う場合などは、変色したり、ツヤがなくなったりする場合がありますが、性能に問題はありません。	—
トッププレートが熱くなる	グリルまたはオーブンからの熱でトッププレートが熱くなる場合があります。また、1カ所のみコンロを使っている場合でも、使っていないコンロ側のトッププレートも熱伝導で熱くなる場合があります。グリルまたはオーブン使用中や使用直後は、トッププレートに触らないよう注意してください。	9
トッププレート表面の模様が薄くなったり、消えたりする	ごとくとトッププレートが接触している場所では、トッププレート表面の模様（ドット柄）が摩耗することがありますが、ご使用上問題はありません。	—
火力が変わらない	火力を調節しても炎の変化が小さかったり、変化しないように見える位置があります。異常ではありません。	—
部品が傷んできた	お客様にて取り替え可能な消耗部品は、傷んできたら早めに交換してください。	87
コンロ・グリル下部飾りがはずれた	強い力が加わるとはずれる構造になっており、故障ではありません。コンロ・グリル下部飾りの左右のツメの溝を操作部のピンに片方ずつ「カチッ」と音がするまではめ込んで取り付けてください。（コンロ下部飾り裏面のラベルをご覧ください。）	—
グリルとびら取っての両端の裏面に傷のような跡がある	製造上、発生する模様です。メッキの傷・割れではなく、異常ではありません。	—
コンロ側の操作でレンジフードが連動しない（赤外線反射式）	コンロの赤外線発信部やレンジフードの赤外線受信部が汚れていたり、直射日光が当たっていたりすると、連動しない場合があります。	25・26
	コンロの赤外線発信部がさえぎられていたり、コンロ正面から離れて操作すると連動しない場合があります。	25・26
コンロを停止してもレンジフードが停止しない	レンジフードタイマーの作動中は停止しません。すぐに停止させたい場合は、レンジフード側の停止用スイッチを押してください。	26

A ブザーが鳴って、こんな

表示（数字）は、天面表示部に表示されます。

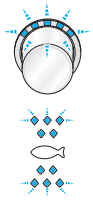
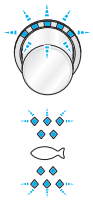
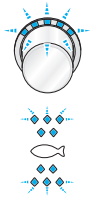
エラー No.	ブザー音	部位				内容	
 00	ピー 3 回	左コンロ	右コンロ			麺ゆでモード、麺ゆで大モード終了	
		左コンロ	右コンロ			あぶり・高温炒めモード終了	
 02	ピー 5 回	左コンロ	右コンロ	後コンロ		天ぷら油過熱防止機能の作動 焦げつき消火機能の作動	
	ピー 3 回				グリル	グリル過熱防止センサーの作動 ココットダッチオーブン有無判別機能の作動	
 11	ピー 3 回	左コンロ	右コンロ	後コンロ	グリル	点火時に着火しなかった	
	ピー 3 回	左コンロ	右コンロ			鍋なし検知エラー （調理中に鍋なしを検知した場合）	
 12	ピー 3 回	左コンロ	右コンロ	後コンロ	グリル	立消え安全装置の作動	
 14	ピー 5 回	左コンロ	右コンロ	後コンロ		温度センサー過熱防止機能の作動	
 22	ピー 5 回	左コンロ	右コンロ	後コンロ	グリル	コンロ・グリル使用時感震停止機能の作動	

※火力表示ランプ、表示部を消灯する場合は、操作ボタンを押してください。

表示が出たら

原　　因	処置と再使用時の注意	参照ページ
使用開始から設定した時間がたち消火しました。 (麺ゆでモード、麺ゆで大モードで沸とう後、 コンロタイマースイッチを押さなかった場合)	●操作ボタンを押して戻してください。 ●続けて使用する場合は、再点火を行ってください。	39・40
あぶり・高温炒めモードに設定してから 60 分または最初に自動で弱火になってから約 30 分がたち、自動で火が消えました。	●操作ボタンを戻してください。	33・34
調理油の過熱・焦げつき・消し忘れによる過熱・空炊きなど	●よくあるご質問（Q＆A）「調理中に火力が変わったり、火が消えたりする」「鍋底がひどく焦げついて火が消えた」を確認してください。 ●やけどに注意して再点火を行ってください。 ●天ぷら油過熱防止機能がはたらいて火が消えた場合（温度センサーが高温のままの状態）は、点火しても火が消える場合があります。操作ボタンを押して消火の状態に戻し、冷めるのを待ってから、再点火を行ってください。	20・74 75
グリルの空焼き・消し忘れ・連続して使用した場合・少ない食材など ココットダッチオーブンモードでココットダッチオーブンを入れずに使用した場合	●グリル過熱防止センサーがはたらいて火が消えた場合（温度センサーが高温のままの状態）は、点火しても火が消える場合があります。操作ボタンを押して消火の状態に戻し、グリル庫内が冷めるまで５分程度待ってから、再点火を行ってください。 ●ココットダッチオーブンを入れて、ココットダッチオーブンモードを使用してください。	21・64 78
炎の吹き消え・煮こぼれした場合・点火しなかった・鍋がない状態が続いた場合など	●よくあるご質問（Q＆A）「点火しない」「調理中に火力が変わったり、火が消えたりする」を確認してください。 ●周囲にガスがなくなるまで待ってから、再点火を行ってください。	20・74 75・78
過熱防止機能が作動したなどの異常を検知しました。	●操作ボタンを押して戻してください。 ●使用する場合は、冷めるのを待ってから再点火を行ってください。	74・75
機器本体が震度約４以上の揺れを検知しました。	●操作ボタンを押して戻してください。 ●再使用時に、同じ現象が出る場合はガス栓（ねじガス栓）を閉め、使用を中止し、お買い上げの販売店、またはフリーダイヤルにご連絡ください。	21・89

ブザーが鳴って、こんな

エラー No.	ブザー音	部位				内容
 24	ピー１回 (約８秒)	左コンロ	右コンロ			あぶり・高温炒めスイッチの故障
 31	ピー１回 (約８秒)	左コンロ	右コンロ	後コンロ		温度センサーの故障
 32 33	ピー１回 (約８秒)				グリル	グリル過熱防止センサーの故障
 34 35	ピー１回 (約８秒)	左コンロ	右コンロ		グリル	天面表示部 温度センサー断線エラー 温度センサー回路エラー
 50 60 79 80 81	ピー１回 (約８秒)	左コンロ	右コンロ	後コンロ	グリル	切替電磁弁の故障 冷却ファンの故障 モーター位置エラー 元電磁弁の故障 セーフティバルブの故障
 53 70 71 72	ピー１回 (約８秒)	左コンロ	右コンロ	後コンロ	グリル	電子部品の故障

※火力表示ランプ、表示部を消灯する場合は、操作ボタンを押してください。

表示が出たら

（つづき）

原　　因	処置と再使用時の注意	参照ページ
部品が故障しています。	●電源を切り、電源プラグを一度抜いてください。 ●再使用時に、同じ現象が出る場合は、ガス栓（ねじガス栓）を閉め、使用を中止し、お買い上げの販売店、またはリンナイフリーダイヤルにご連絡ください。	89

停電時のご使用について

停電時バックアップ用電池ケースの使いかた

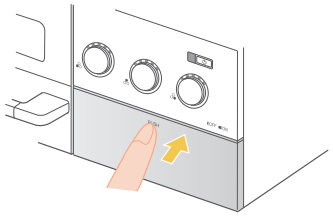
停電時に、電池ケースに単３形アルカリ乾電池（1.5V）６個をセットして、ご使用いただけます。
停電時の使用以外は、必ず乾電池をはずしてください。入れたままにしておくと、放電し短期間で使用できなくなります。（乾電池は付属されていません。）

- 左コンロと後コンロの使用ができます。
- 安全装置・左コンロのあぶり・高温炒めモード・後コンロの炊飯のごはんモード・音声機能（親切モード）は作動しますが、それ以外の機能は使えません。また、電池の消耗を抑えるため、天面表示部、操作部のバックライトは点灯しません。

1 機器が冷めていることを確認する

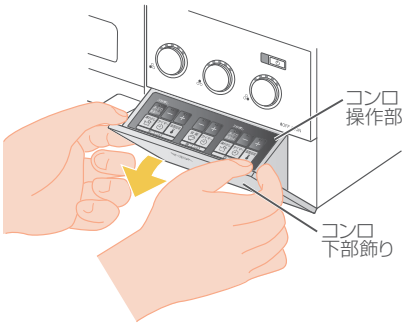
2 コンロ操作部の［PUSH］付近を指で押す

押し込んだ指を戻すと、コンロ操作部が出てきます。



3 コンロ下部飾りの両端上側を裏から両手で手前へ引く

コンロ操作部とコンロ下部飾りが分かれます。

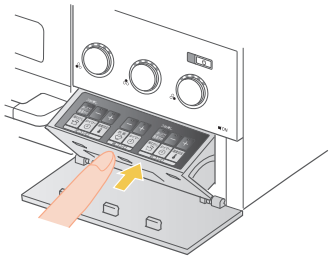


● お知らせ

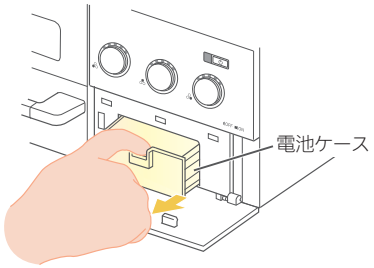
- コンロ下部飾りは水平位置で止まりますが、それより下に下げようとすると、はずれる場合があります。
  はずれた場合は、コンロ下部飾り裏面のラベル［※下部飾りがはずれた場合］に従い、コンロ下部飾りを水平にして、２カ所のツメを１つずつはめれば元に戻ります。
  （強い力が加わるとはずれる構造になっており、故障ではありません。）

4 操作部を本体へ押し込む

電池ケースが引き出せるようになります。



5 電池ケースを止まるところまでゆっくりと引き出す

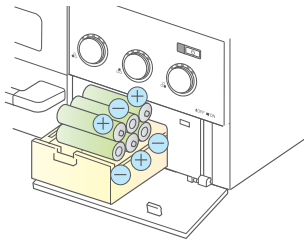


◘ お願い

- 電池ケースは取りはずせない構造になっていますので、無理に引っ張ったり、上から押さえたりしないでください。
  機器損傷の原因になります。

6 新しい乾電池を入れる

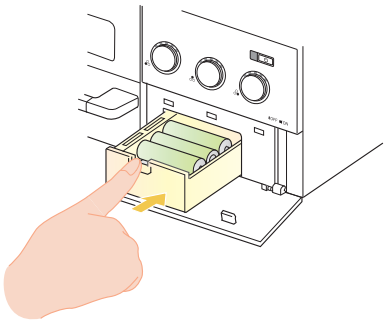
単３形アルカリ乾電池(1.5V)６個を、右図のように⊕⊖の向きを確認して、奥まで確実にはめ込んでください。



7 電池ケースを奥までしっかり押し込み、本体に収納する

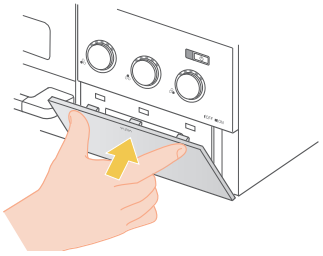
お願い

- 電池ケースを収納するとき、指を挟み込まないように注意してください。



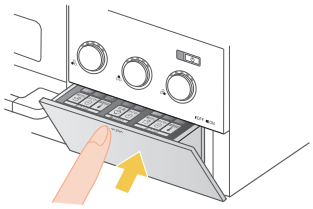
8 コンロ下部飾りを本体へ押し込む

コンロ操作部が、コンロ下部飾りにくっついて出てきます。



9 コンロ操作部の［PUSH］付近を指でゆっくり押す

コンロ操作部を本体に収納します。



停電復帰時のご使用について

使用中に停電が復帰した場合、自動で火を消します。
停電が復帰したときは、直ちに電池ケースから乾電池をはずして保管してください。
電池ケース保管中に乾電池の液漏れ・短絡を防止するためです。

お願い

- 乾電池に記載してある注意事項をよく読み、正しく使用してください。
- 新旧・異種の乾電池は使用しないでください。乾電池の発熱・破裂・液漏れなどにより、やけどやけがの原因になります。
- 乾電池は充電・分解・加熱・火の中へ投入しないでください。
- 交換の目安は、新品のアルカリ乾電池を使用して約 10 時間です。それ以外のマンガン乾電池などを使用すると、寿命が半分以下になります。使用状況により寿命は変わります。

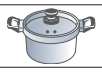
交換部品・別売品のご紹介

交換部品（お客様にて取り替え可能な消耗部品）・別売品

価格はすべて税抜表示

●消耗部品は傷んできたら交換してください。お求めの場合は、当社消耗部品・お手入れ品の販売サイトR.STYLE（http://www.rinnai-style.jp/）または、お買い上げの販売店にてお求めください。

	部品名			希望小売価格（税抜）	型番または部品コード
交換部品	ごとく	RHS71W15G7V3 RHS71W15G22V3 RHS71W15G23V3	左 / 右コンロ用	¥2,200	010-386-000
			後コンロ用	¥2,000	010-389-000
		RHS71W15G8V3	左 / 右コンロ用	¥1,600	010-388-000
			後コンロ用	¥1,500	010-391-000
		RHS71W15G9V3	左 / 右コンロ用	¥1,600	010-387-000
			後コンロ用	¥1,500	010-390-000
	バーナーキャップ	RHS71W15G7V3 RHS71W15G22V3 RHS71W15G23V3	左 / 右コンロ用	¥2,300	151-435-000
			後コンロ用	¥2,100	151-436-000
		RHS71W15G8V3	左 / 右コンロ用	¥2,000	151-430-000
			後コンロ用	¥1,800	151-438-000
		RHS71W15G9V3	左 / 右コンロ用	¥2,000	151-431-000
			後コンロ用	¥1,800	151-437-000
	グリル皿			¥2,100	070-195-000
	グリル焼網			¥1,900	074-030-000
	グリルプレート			¥4,800	RCP-80W
	下火カバー　右			¥750	098-3121000
	下火カバー　左			¥750	098-3120000
	排気口カバー（1 個）	RHS71W15G7V3・RHS71W15G22V3 RHS71W15G23V3		¥1,000	053-342-000
		RHS71W15G8V3		¥1,000	053-344-000
		RHS71W15G9V3		¥1,000	053-343-000
	後部カバー（チリ受け）[左]			¥830	098-3545000
	後部カバー（チリ受け）[中]			¥900	098-3546000
	後部カバー（チリ受け）[右]			¥900	098-3547000

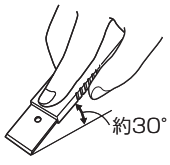
	部品名		型番または部品コード		
別売品	炊飯専用かま		RTR-03E		当社消耗部品・お手入れ品の販売サイトR.STYLE（http://www.rinnai-style.jp/）または、お買い上げの販売店にてお買い求めください。
	炊飯専用鍋	3 合炊き	RTR-300D1		
		5 合炊き	RTR-500D		
	炊飯専用土鍋		RTR-20IGA		
	クッキングプレート		RCP-74W		
	ココットセット		RBO-C1V		
	ココットダッチオーブンセット		RBO-D1V		
	ガラストップ専用クリーナー		820-051-000		
	ステンレス専用クリーナー（1 本）		820-013-000		
	スクレーパーＳ型　〈推奨品〉※		35SB（オルファ社製）	ホームセンターでお買い求めください。	

● 2014年８月現在の価格です。価格・仕様は変更される場合があります。あらかじめご了承ください。
●当社消耗部品・お手入れ品の販売サイト（R.STYLE）では、上記以外の消耗部品やお手入れ品などを幅広く取り扱っております。本製品の交換部品は、お客様自身でお取り替えできる部品が対象です。

汚れた部品を交換しましょう！ R.STYLE 消耗品・交換部品のネット販売

当社製品の消耗部品・お手入れ品をインターネット販売サイトよりご注文いただけます。
http://www.rinnai-style.jp/

※スクレーパーＳ型〈推奨品〉について
- トッププレートに傷がつくおそれがありますので、刃が傷んだ場合は、使用しないでください。
- 刃先は鋭利な刃になっていますので取り扱いには十分に注意してください。
- 使用角度は約 30˚ で使用してください。



長期間使用しない場合／仕様

長期間使用しない場合

- ガス栓（ねじガス栓）を必ず閉めてください。
- お手入れしておくと、次回使用するときに便利です。

仕　様

品名	両面焼グリル付３口ガスビルトインコンロ		
型式	RHS71W15G7V3 RHS71W15G8V3 RHS71W15G9V3 RHS71W15G22V3 RHS71W15G23V3		
型式の呼び	RHB71W15GV3-W		
型式名	RB71W15GV3W		
質量	29.5kg（付属品含む）		
外形寸法	高さ 269mm ×幅 596mm ×奥行 541mm		
	（トッププレート幅　742mm）		
ガス接続	15 A（1／2B）鋼管または金属可とう管		
電源	AC100V（50Hz － 60Hz 共用）		
消費電力	7W（待機時消費電力　0.7W）		
安全機能	●天ぷら油過熱防止機能 ●グリル消し忘れ消火機能 ●感震停止機能 ●グリル過熱防止センサー	●立消え安全装置 ●焦げつき消火機能 ●ロック機能 ●電源オートオフ機能	●コンロ消し忘れ消火機能 ●鍋なし検知機能 ●中火点火機能 ●高温自動温度調節機能
点火方式	連続放電点火式		
付属品	取扱説明書（保証書付）、設置説明書、連絡先一覧表、グリル活用レシピ、かんたんガイド、下火カバー、後部カバー（チリ受け）[左]・[中]・[右]、グリルプレート		

ガスグループ（ガス種）		1時間当たりのガス消費量				
		個別ガス消費量				全点火時ガス消費量
		左/右コンロ	後コンロ	グリル		
				グリル部	アフターバーナー部	
都市ガス用	12 A	3.91kW	1.19kW	2.35kW		10.4kW
				1.76kW	0.59kW	
	13 A	4.20kW	1.27kW	2.52kW		11.2kW
				1.89kW	0.63kW	
LPガス用		4.20kW	1.27kW	2.60kW		11.1kW
				1.94kW	0.66kW	

アフターサービス／廃棄するときは

アフターサービスのお申し込み

保証について

- 取扱説明書の裏表紙が保証書になっています。
- 保証書の内容のように、一定期間・一定条件のもとに無料修理いたします。
- 保証期間はお買い上げ日から 1 年間です。
- 必ず、「販売店名・お買い上げ日」などの記入をお確かめになり、保証書の内容をよくお読みください。保証書を紛失されますと無料修理期間中であっても修理費をいただく場合がありますので、大切に保管してください。

修理を依頼するときは

- 万一故障したと思われる場合は、まず「よくあるご質問（Q＆A）」「ブザーが鳴って、こんな表示が出たら」☞73 ～ 84 ページに従い、調べてください。それでも不具合のある場合は、ガス栓（ねじガス栓）を閉じ、お買い上げの販売店、またはフリーダイヤルにご連絡ください。
- ご依頼される際には次のことをご確認ください。
  ①ご住所・お名前・電話番号
  ②品名・型式の呼び・お買い上げ日
  ③詳しい故障内容・状況
  ④訪問ご希望日

補修用性能部品の保有期間

- 製造打ち切り後 5 年です。補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。
- 保証期間が過ぎていても、修理すれば機能が維持できる場合は、有料で修理いたします。

転居されるときは

- 転居する場合は、転居先のガス事業者およびお買い上げの販売店、またはもよりの当社事業所にご連絡ください。
- ガスの種類が異なる地域へ転居される場合
  ガスの種類は、都市ガス数種類と LP ガスがあり、改造と調整が必要です。そのまま使用すると正常な働きをしないだけでなく、故障、不完全燃焼、火災などの原因になります。必ず、転居先のガスの種類を確認してください。この場合の改造・調整にともなう費用は保証期間内であっても有料となります。

連絡先

- お買い上げの販売店、またはフリーダイヤルにご連絡ください。

リンナイフリーダイヤル
0120-054-321

お客様の個人情報の取り扱いについて

- 当社は、お客様よりお知らせいただいたお客様のお名前・ご住所・電話番号などの個人情報を、サービス活動および安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
- 当社は、機器の修理や点検業務を当社の協力会社に依託する場合、法令に基づく業務の履行または権限の行使のために必要な場合、その他正当な理由がある場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を開示・提供はいたしません。

廃棄するときは

お願い

- 機器を取り替えた場合、旧機器は専門の業者に処理を依頼してください。
  もし、お客様で旧機器の処理をする場合、乾電池を使用している機器は、乾電池を取りはずしてから正規の処理を行ってください。