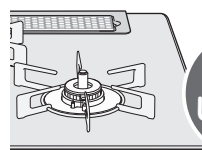




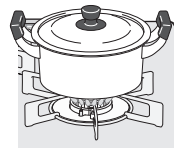
よくあるご質問 (Q&A)

火がつかない

鍋がないと
点火しません



点火
しません



点火
します

操作ボタンを押しても点火しなかったり、
使用中に火が消えたりする。

- ▶ 鍋なし検知機能がはたらいています。
(「ピピピッ」とお知らせします。) 鍋を置いて点火してください。☞ 21 ページ
温度センサーが鍋底に密着し、押し下げられていないと点火しません。
- ▶ 乾電池が消耗しています。乾電池が消耗しているときは点火しなかったり、使用中
に火が消えたりする場合があります。新しい単 1 形アルカリ乾電池 (1.5V) 2 個と
交換してください。☞ 92 ページ
乾電池交換の目安は、6 カ月～1 年程度です。
※未使用の乾電池でも長期間保管している場合は、自然放電により交換時期が短く
なっていることがあります。

電池交換サインを
確認！

点滅

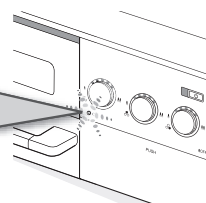


電池交換サインが点滅したら、コンロやグリルが
使用できなくなります。新しい単 1 形アル
カリ乾電池 (1.5V) 2 個と交換してください。

点灯



電池交換サインが点灯したら、機器が使用できなく
なります。新しい単 1 形アルカリ乾電池 (1.5V)
2 個と交換してください。



勝手に火が小さくなったり、火が消えたりする

- ▶ 温度センサーがはたらいて、火力を自動で調節しながら、
高温になり過ぎるのを防いでいます。故障ではありません。☞ 36・95・96 ページ

安全機能が
はたらいて、コンロが自動で
火力を調節しています



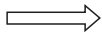
※この状態が約 30 分続くと、自動で火を消します。

※調理に支障があるときは、あぶり・高温炒めモードに設定すると、さらに高温で調理が
できます。(左/右コンロ)

あぶり・高温炒めモードに設定したのに、勝手に火が小さくなったり、火が消えたりする

- ▶ あぶり・高温炒めモード設定中でも温度センサーがはたらいて、火力を自動で調節
します。あぶり・高温炒めモードに設定し、火力自動調節に入ってから約 30 分で、
自動で火を消します。故障ではありません。☞ 36・96 ページ

あぶり・高温炒めモード
設定中でも、安全機能が
はたらきます



※高温になり過ぎたときも自動で火を消します。

※あぶり・高温炒めモードに設定してから、最長 60 分で自動で火を消します。(左/右コンロ)

点火操作をして、パチパチするのに、点火しない

- ▶ 電極 (点火プラグ) や立消え安全装置 (炎検知部)、バーナーキャップがぬれていた
り、汚れていたりしていると、点火しないことがあります。水気や汚れを取ってから、
点火操作してください。☞ 89・95 ページ

その他のご質問は次のページへ ⇨



よくあるご質問 (Q&A)

ご質問	こうしてください	参照ページ
電源が入りにくい (または入らない)	お手入れなどで誤って触れても電源が入らないようにしています。 他のスイッチより長く (0.3 秒以上) 押してください。	—
点火しない	ガス栓 (ねじガス栓) を閉めていると、点火できません。 全開にしてください。	29
	鍋を置いていますか？ 鍋を置いていないと点火しません。(左/右コンロ)	21
	鍋底が凹んでいたりすると、温度センサーが十分に押し下げられないため、鍋なし検知機能がはたらき、点火しない場合があります。 底が平らな鍋をお使いください。	19・21
	バーナーキャップの炎口に煮こぼれなどがつまっていると、点火しない場合があります。 お手入れしてください。	89
	電極 (点火プラグ) や立消え安全装置 (炎検知部)、バーナーキャップがぬれたり、汚れたりしていると、点火しない場合があります。 お手入れしてください。	89
	バーナーキャップが正しく取り付けられていないと、点火しない場合があります。 正しく取り付けてください。	86
	長時間使用していなかったり、朝一番に使用する際などは、点火に時間がかかったり、点火しないことがあります。 点火操作を繰り返しても点火しない場合は、新しい単 1 形アルカリ乾電池 (1.5V) 2 個と交換してください。	92
	ロックされていると、点火できません。 ロックを解除してください。	30
	乾電池が正しく取り付けられているか確認してください。	92
調理中に 火力が変わったり 火が消えたりする	鍋やフライパンの温度が約 250℃ の温度を保つよう、安全機能がはたらき、火力を自動で調節します。この状態が約 30 分続くと自動で火を消します。あぶり・高温炒めモードを使用すると、さらに高温で調理ができます。(左/右コンロ)	35・36
	土鍋や耐熱ガラス鍋、圧力鍋を使用すると、まれに焦げつき消火機能がはたらき、火が消えることがあります。 再点火してください。 また、あぶり・高温炒めモードを使用してください。 (左/右コンロ)	19・20 35
	グリルとびらや機器下部のキャビネットとびらを速く開閉すると、消火することがあります。 ゆっくり操作してください。万一火が消えても立消え安全装置がはたらき、自動でガスを止めます。	20

ご質問	こうしてください	参照ページ
調理中に 火力が変わったり 火が消えたりする	コンロは約 2 時間、またはカスタマイズ機能により設定した時間で消し忘れ消火機能がはたらき、自動で火を消します。	20
	オートメニューや炊飯などの自動調理中は火力が変わったり消火することがありますが、異常ではありません。	—
	フライパンや鍋をふったり、浮かせて調理していませんか？ フライパンや鍋を持ち上げると弱火になります。弱火になると支障のあるときは、あぶり・高温炒めモードを使用すると、調理できます。(左/右コンロ)	21・36
火力が変わらない	火力を調節しても炎の変化が小さかったり、変化しないように見える位置があります。 異常ではありません。	—
あぶり・高温炒め モードに設定しても 火力が変わったり 火が消えたりする	あぶり・高温炒めモードに設定中でも約 290℃の温度を保つよう、異常過熱を防止するために、火力を自動で調節します。 さらに温度が高くなると自動で火を消します。	36
火力表示ランプと 実際の火力が違う	鍋底が高温になっている場合、火力を自動で調節する機能がはたらき火力表示ランプと実際の火力が違う場合がありますが、異常ではありません。	—
炎の状態（燃えかた、色）がおかしい	バーナーの炎口が汚れや水滴で目づまりしていると、正常に燃焼しない場合があります。お手入れしてください。	89
	バーナーキャップが傾いたり、浮いたりしていないか確認し、正しく取り付けてください。	86
	換気をしないと燃えかたが変わったり、炎が赤くなったりします。使用中は必ず換気してください。また、炎がごとくやバーナーキャップに触れて赤くなることがありますが、異常ではありません。	10
	風が吹き込んでいたり、扇風機やエアコンなどの風が当たっていると、炎がかたよったり、色が赤くなったりします。 炎に風が当たらないようにして使用してください。	10
	加湿器を使用すると、水分に含まれるカルシウムにより、炎が赤くなることがあります。異常ではありません。	—
	グリル使用時にコンロを使用すると、焼きものの煙に含まれる塩分（ナトリウム）などにより、炎が赤くなることがあります。 異常ではありません。	—
	火力が変わる際に炎が一瞬黄色くなったり、大きくなる場合があります。異常ではありません。	—
	消火後も数秒間コンロバーナーの炎口に小さな炎が残ることがあります。 バーナー内に残った微量のガスによるもので異常ではありません。	—
	複数のバーナーを同時に使用すると、炎がゆらぐことがあります。異常ではありません。	—



よくあるご質問 (Q&A)

ご質問		こうしてください	参照ページ
コンロ	鍋底がひどく焦げついて火が消えた	焦げつき消火機能は鍋の材質や調理により、焦げつきの程度が変わります。ホーローの鍋や、カレー、シチュー、カラメル、みそなどの水分が少ない料理は、焦げやすくなります。弱火でときどきかき混ぜながら調理してください。	20
		温度センサーや鍋底が汚れていたり、温度センサーが鍋底から離れていませんか？ このようなときは、鍋の温度を正しく検知できません。	19・89
		鍋底にこんぶや竹皮などを敷くと、焦げつきがひどくなる場合があります。 ときどきかき混ぜたり、火加減を調節しながら調理してください。	20
	焼網が使えない	焼きなすやもちはグリルで調理してください。 グリルに入らない大きななすやパプリカなどは、フォークや金串に刺し、あぶり・高温炒めモードを使用して、コンロ上であぶり調理してください。(左/右コンロ)	35・55
温度設定モード	揚げものがうまくできない	鍋の形状や材質、油の量によっては、油の温度が設定温度より高めになったり、低めになったりする場合があります。 設定温度を加減して使用してください。	19・31
		温度センサーや鍋底が汚れていたり、温度センサーが鍋底から離れていませんか？ このようなときは、鍋の温度を正しく検知できません。	19・89
湯わかしモード・ゆでものモード・麺ゆでモード・麺ゆで大モード	お湯がわかない、お湯がわいているのにお知らせが遅い	湯わかしモード・麺ゆでモード・麺ゆで大モードの場合、やかんや鍋の形状・材質や水の量によって、お湯がわかなかったり、お湯がわいているのにお知らせが遅くなったりすることがあります。	19・23
		ゆでものモードの場合、鍋の形状・材質・水の量・食材の種類や大きさによって、お湯がわかなかたり、お湯がわいているのにお知らせが遅くなったりすることがあります。	19・23
		温度センサーや鍋底が汚れていたり、温度センサーが鍋底から離れていませんか？ このようなときは、鍋の温度を正しく検知できません。	19・89
		加熱中に鍋を動かしたり水をかき混ぜたりすると、お湯がわかなかたり、お湯がわいているのにお知らせが遅くなったりすることがあります。	37・39 41
		一度わかした温かいお湯は、湯わかしモード・ゆでものモード・麺ゆでモード・麺ゆで大モードで正しく検知できない場合があります。	38・40 42
		「湯わかしお知らせ時間」の設定を調節してください。	23
		「ゆでものお知らせ時間」の設定を調節してください。	23
		「麺ゆでお知らせ時間」の設定を調節してください。	23
	ふきこぼれる	水を入れ過ぎていませんか？ やかんや鍋の大きさに応じた水の量にしてください。 ・湯わかしモードの目安は、やかんや鍋の最大容量の6～7割です。 ・ゆでものモード・麺ゆでモード・麺ゆで大モードの目安は、鍋の最大容量の6割までです。	37・39 41

ご質問		こうしてください	参照ページ
ゆでものモード	ゆでものモードに入らない	温度センサーが高温になっていませんか？ 温度センサーの温度が高いときは、ゆでものモードは設定できません。 冷めるのを待ってから、設定してください。	40
	ふきこぼれる	ぬか、米のとぎ汁、米粒や調味料を使用していませんか？ ふきこぼれやゆで不足になる場合があります。 手動で調理してください。	40
麺ゆでモード・ 麺ゆで大モード	麺ゆでモード・麺ゆで大モードに入らない	温度センサーが高温になっていませんか？ 温度センサーの温度が高いときは、麺ゆでモード・麺ゆで大モードは設定できません。冷めるのを待ってから、設定してください。	42
	ふきこぼれる	沸とうする前に、麺を入れていませんか？ 必ず、沸とうしてから、麺を入れてください。 粉がついた麺を調理していませんか？ 必ず、麺についた粉をはらい落としてから、調理してください。	42 42
オートメニュー	調理がうまくできない	調理終了の 30 秒前に、時間の追加、火力変更ができます。 好みの仕上がりに調節してください。	44
炊飯モード	ごはん、おかゆが うまく炊けない	風が吹きこんでいたり、扇風機やエアコンなどの風が当たっていると、うまく炊けません。 炎に風が当たらないようにして使用してください。	10
		炊飯途中でふたを開けると、うまく炊けなくなります。	—
		炊飯モードに適した鍋を使用してください。	45
		温度センサーや鍋底が汚れていたり、温度センサーが鍋底から離れていませんか？ このようなときは、鍋の温度を正しく検知できません。	19・89
		ごはんが硬かったり、やわらかい場合は、5 分程度むらしを追加してください。	—
		必ず 30 分以上、水に浸して炊いてください。 洗米してすぐ炊飯した場合は、ふきこぼれや生炊きの原因になります。	46
		おかゆを炊く場合は、途中でかき混ぜないでください。 かき混ぜると、焦げやすく、粘りが出て、風味が悪くなります。	48
		おかゆに調味料を入れる場合は、炊飯終了後に入れてください。 炊飯前に入れると、表面に膜ができ、うまく炊けない場合があります。	48
		炊きこみごはんは、白米に比べ焦げやすくなります。	—
		コンロの周囲に油ガードを設置していませんか？ 油ガードを取り除いてください。	47
		炊飯専用土鍋（別売品）を使っていますか？ 専用土鍋モードで市販の土鍋を使うと、うまく炊飯できません。	45・108
		「ごはん炊き上げ調整」の設定を調節してください。	23
		専用土鍋炊飯の「おこげ加減」の設定を調節してください。	23



よくあるご質問 (Q&A)

ご質問		こうしてください	参照ページ
炊飯モード	無洗米がうまく炊けない	必ず 30 分以上、水に浸して炊いてください。 洗米してすぐ炊飯した場合は、ふきこぼれや生炊きの原因になります。	46
		よくかき混ぜて、1,2 度すすいで洗い流してください。 でんぷん質が底に沈殿したり、お米の表面に気泡ができると、水が吸収されず、生炊きの原因になります。	46
		無洗米専用計量カップを使用してください。使用していない場合は、水の量を 3% 程度多くしてください。	46
おかゆがふきこぼれる	鍋によってふきこぼれる場合があります。 ふたをずらしたり、持ち上げたりするとふきこぼれしにくくなります。	—	
途中で誤って、消火してしまった	すぐに点火してください。炊飯モードに戻ります。炊飯モードに戻らないときはもう一度、ごはんモードで炊いてください。水分が少ない状態で再度点火した場合は、鍋底のお米が焦げる場合があります。 (おかゆの場合は、自動では炊けません。様子を見ながら、弱火で炊いてください。)	47・48	
電源が入りにくい (または入らない)	お手入れなどで誤って触れても電源が入らないようにしています。 他のスイッチより長く (0.3 秒以上) 押してください。	—	
グリル	点火しない	ガス栓 (ねじガス栓) を閉めていると点火できません。 全開にしてください。	49
		グリル庫内が高温になっていると、グリル過熱防止センサーがはたらき、点火できません。操作ボタンを押して消火の状態に戻し、グリル庫内が冷めるまで 5 分程度待ってから、使用してください。	21
		長時間使用していなかったり、朝一番に使用する際などは点火に時間がかかったり、点火しないことがあります。 点火操作を繰り返しても点火しない場合は、新しい単 1 形アルカリ乾電池 (1.5V) 2 個と交換してください。	92
		ロックされていると、点火できません。 ロックを解除してください。	30
		乾電池が正しく取り付けられているか確認してください。	92
		電池交換サインが点滅や点灯している場合は、新しい単 1 形アルカリ乾電池 (1.5V) 2 個と交換してください。	92
調理がうまくできない	冷凍の食材は完全に解凍しないと、焼き色が薄かったり、中まで火が通らないことがあります。また、グリル過熱防止センサーがはたらく場合があります。	魚の数に合わせて、置く位置を調節してください。 魚の置きかたについては、本機器に付属の「活用レシピ」をご覧ください。	—
		みそ漬けやかす漬けは、洗って水気をよくふき取ってから焼いてください。	—
		グリルとびらを確実に閉めてください。閉まっていないと焼き色が薄かったり、中まで火が通らないことがあります。	—
		トーストがうまく焼けない	グリルプレートに接する面は、グリルプレートが当たる部分のみに筋状の焼き色が付きます。

ご質問		こうしてください	参照ページ
使用中に消火する	▶	間違ったモードで使用していませんか。 グリル焼網・グリルプレート・ココット・ココットダッチオープンなどの容器に適したモードで調理してください。	53・54
	▶	グリル庫内が高温になると、グリル過熱防止センサーがはたらき、自動で火が消える場合があります。操作ボタンを押して消火の状態に戻し、グリル庫内が冷めるまで5分程度待ってから、使用してください。	21
	▶	グリルとびらや機器下部のキャビネットとびらを速く開閉すると、消火することがあります。 ゆっくり操作してください。万一火が消えても立消え安全装置がはたらき、自動でガスを止めます。	20
排気口やコンロ部から煙やにおいが出る	▶	初めてグリルを使うとき、排気口やコンロ部から煙やにおいが出ることがあります。グリルバーナー周囲の金属部品に残った加工油によるもので、異常ではありません。	49
	▶	グリル皿やグリル焼網、グリルプレート、下火カバーが汚れていたり、脂の多い魚などを焼いた場合は、煙が多く発生しますので、排気口以外からも煙やにおいが出る場合があります。 異常ではありません。汚れたら、そのつどお手入れしてください。	90
	▶	グリルとびらを確実に閉めてください。 閉まっていないとすき間から煙やにおいが出ることがあります。	—
	▶	調理が終了したとき、煙やにおいが多く出る場合があります。	—
	▶	グリルプレートやココットで調理する場合は、グリルプレートの脂だまりやココットにたまった脂から煙が多く出る場合があります。 煙が気になるときは、グリル焼網での調理をおすすめします。	—
オートメニュースイッチを受け付けない	▶	グリル庫内が高温になっていると、オートメニュースイッチを受け付けない場合があります。 グリル庫内が冷めるまで3分程度待ってから、使用してください。	58・60 62・64 66・68 70・72 74・76
グリル庫内の奥でバーナーが燃焼したり、消えたりする	▶	グリル庫内の後方に専用バーナー（アフターバーナー）を搭載した構造です。 異常ではありません。	—
コンロ消火後に「ポン」という音がする	▶	ガスが燃え尽きる際に発生する音です。 異常ではありません。	—
使用中や使用後にキシミ音がする	▶	加熱や冷却により金属が膨張、収縮する音です。 使いかたによってはキシミ音が大きく聞こえますが、異常ではありません。	—
コンロ使用中に「シャー」という音がする	▶	ガスがバーナー内部を通過する音です。 異常ではありません。	—
コンロ使用中に「ピピッ」・「ピピピッ」とブザーが鳴る	▶	自動で最初に弱火になったときや、調節した火力が一定以上の場合、弱火から火力が自動で強くなるときに、ブザーが鳴ります。 異常ではありません。	21・32 36・40 42



よくあるご質問 (Q&A)

	ご質問	こうしてください	参照ページ
音	コンロ使用中に「コンロ使用中です」という音声がする	コンロが使用中であることをお知らせする音声です。コンロを点火してから 30 分、60 分、90 分後に「右（左、後）コンロ使用中です」と音声流れます。異常ではありません。	—
	グリル点火時に「ボッ」という音がする	ガスがバーナーに着火するときの音です。グリルが温まっている状態で点火すると、音がする場合がありますが、異常ではありません。	—
	グリル使用中に「ポッポッ」という音がする	グリル庫内が冷えているときに発生する燃焼音で、異常ではありません。温まるとなくなります。	—
	ブザーが約 8 秒間鳴る	部品が故障しています。ガス栓（ねじガス栓）を閉め、お買い上げの販売店、または当社お客様センター（フリーダイヤル:0120-054-321）にご連絡ください。	103・111
アプリ	アプリに関する不明点	アプリのよくあるご質問をご確認ください。ホームの左上の☰をタップ→②「よくあるご質問」をタップ	—
その他	点火すると他のバーナーもパチパチする	他のバーナーも同時にパチパチする構造です。異常ではありません。	—
	操作ボタンから手を放してもパチパチしている	操作ボタンから手を放しても最長で 10 秒間パチパチが続きます。異常ではありません。	—
	グリル使用中に勝手にパチパチする	自動で点火、消火していますので異常ではありません。	—
	操作ボタンを押してから、液晶表示に時間がかかる	室温が低いときに起きる現象です。液晶の特性ですので、異常ではありません。	—
	ごとく・バーナーキャップ・排気口カバー・バーナーリングが変色する	ごとくがホーローの場合、先端は炎が当たり白くざらざらになります。異常ではありません。ごとくなどは消耗部品です。交換部品として販売しています。	107
		ごとく・バーナーキャップ上部がステンレスの場合、炎が当たり黒く変色しますが、性能に問題はありません。ごとくなどは消耗部品です。交換部品として販売しています。	107
		ごとくやバーナーキャップは、通常の使用でも変色や塗装がはがれる場合があります。性能に問題はありません。	—
		酸性やアルカリ性洗剤は、使用しないでください。台所用中性洗剤を薄めて使用してください。	83
		煮洗いや食器洗い乾燥機で洗う場合などは、変色したり、ツヤがなくなったりする場合がありますが、性能に問題はありません。	—

ご質問	こうしてください	参照ページ
トップレートが熱くなる	グリルまたはオーブンからの熱でトップレートが熱くなる場合があります。また、1 カ所のみコンロを使っている場合でも、使っていないコンロ側のトップレートも熱伝導で熱くなることがあります。 コンロ、グリルまたはオーブン使用中や使用直後は、トップレートに触らないよう注意してください。	9
トップレート表面の模様が薄くなったり、消えたりする	ごとくとトップレートが接触している場所では、トップレート表面の模様（ドット柄）が摩耗することがありますが、ご使用上問題はありません。	—
電池交換サインが点滅する	乾電池の交換時期が近づいています。 機器が使用できなくなりますので、新しい単 1 形アルカリ乾電池（1.5V）2 個と交換してください。	92・94
部品が傷んできた	お客様にて取り替え可能な消耗部品は、傷んできたら早めに交換してください。	107
コンロ・グリル操作部パネルがはずれた	強い力が加わるとはずれる構造になっており、故障ではありません。コンロ・グリル操作部パネルの左右のツメの溝を操作部のピンに片方ずつ「カチッ」と音がするまではめ込んで取り付けてください。（コンロ操作部パネル裏面のラベルをご覧ください。）	92
グリルとびら取っ手の両端の裏面に傷のような跡がある	製造上、発生する模様です。メッキの傷・割れではなく、異常ではありません。	—
コンロ側の操作でレンジフードが連動しない（赤外線反射式）	コンロの赤外線発信部やレンジフードの赤外線受信部が汚れていたり、直射日光が当たっていたりすると、連動しない場合があります。	27・28
	コンロの赤外線発信部がさえぎられていたり、コンロ正面から離れて操作すると連動しない場合があります。	27・28
	コンロの赤外線発信部からの出力が弱くなって連動しない場合があります。電池交換サインが点滅・点灯していなくても、新しい単 1 形アルカリ乾電池 2 個と交換してください。	92
	レンジフード連動機能が OFF になっていませんか？ ON に設定してください。	23
コンロを停止してもレンジフードが停止しない	レンジフードタイマーの作動中や常時換気設定時は停止しません。すぐに停止させたい場合は、レンジフード側の停止用スイッチを押してください。	27・28



ブザーが鳴って、こんな

表示（数字）は、各コンロ表示部またはグリルタイマー表示部に表示されます。

表 示	ブザー音	部 位				内 容	
 00	ピー 3 回	左コンロ	右コンロ			ゆでものモード、麺ゆでモード、 麺ゆで大モード終了	
						あぶり・高温炒めモード終了	
		左コンロ	右コンロ	後コンロ		調理油過熱防止装置の作動	
  02	ピー 5 回	左コンロ	右コンロ	後コンロ		調理油過熱防止装置の作動 焦げつき消火機能の作動	
	ピー 3 回				グリル	グリル過熱防止センサーの作動 ココットダッチオープン有無判別 機能の作動	
 03	ピー 3 回	左コンロ	右コンロ			鍋なし検知機能の作動 (調理中に鍋なしを検知した場合)	
  10	ピー 5 回	左コンロ	右コンロ	後コンロ	グリル	警報器の作動	
  11	ピー 3 回	左コンロ	右コンロ	後コンロ	グリル	点火時に着火しなかった	
  12	ピー 3 回	左コンロ	右コンロ	後コンロ	グリル	立消え安全装置の作動	
 14	ピー 5 回	左コンロ	右コンロ	後コンロ		温度センサー過熱防止機能の作動	

※火力表示ランプ、モードランプ、表示部を消灯する場合は、操作ボタンを押して消火の状態に戻してください。

※火力表示ランプは、右図のように点滅します。

点滅(青)



点滅(青)

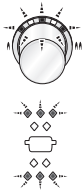
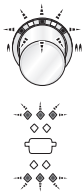
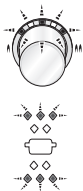
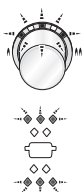
表示が出たら

原 因	処置と再使用時の注意	参照ページ
ゆでものモードは 60 分、麺ゆでモード、麺ゆで大モードで沸とう後、コンロタイマースイッチを押さなかった場合は 10 分が経過し、自動で火が消えました。	● 操作ボタンを押して戻してください。 ● 続けて使用する場合は、再点火を行ってください。	39～42
あぶり・高温炒めモードに設定してから 60 分たち、自動で火が消えました。	● 操作ボタンを押して戻してください。	35・36
火力自動調節に入ってから約 30 分がたち、自動で火が消えました。		
調理油の過熱・焦げつき・消し忘れによる過熱・空炊きなど	● よくあるご質問（Q & A）「調理中に火力が変わったり、火が消えたりする」「鍋底がひどく焦げついて火が消えた」を確認してください。 ● やけどに注意して再点火を行ってください。 ● 調理油過熱防止装置がはたらいて火が消えた場合（温度センサーが高温のままの状態）は、点火しても火が消える場合があります。操作ボタンを押して消火の状態に戻し、冷めるのを待ってから、再点火を行ってください。	20・95 96・97
グリルの空焼き・連続して使用した場合・少ない食材など ココットモード「オープン」「ケーキ」でココットダッチオープンを入れずに使用した場合。	● グリル過熱防止センサーがはたらいて火が消えた場合（温度センサーが高温のままの状態）は、点火しても火が消える場合があります。操作ボタンを押して消火の状態に戻し、グリル庫内が冷めるまで 3～5 分程度待ってから、再点火を行ってください。 ● ココットダッチオープンを入れて、ココットモード「オープン」「ケーキ」を使用してください。	21・66 68・99 100
鍋がない状態が続いた場合	● よくあるご質問（Q & A）「点火しない」を確認してください。	21・95
警報器が異常を検知した場合	● 操作ボタンを押して戻してください。 再使用するときは、周囲の安全を確認してから、使用してください。 ● 再使用時に、同じ現象が出る場合はガス栓（ねじガス栓）を閉め、使用を中止し、お買い上げの販売店、または当社お客様センター（フリーダイヤル：0120-054-321）にご連絡ください。	22・111
炎の吹き消え・煮こぼれした場合・点火しなかった場合など	● よくあるご質問（Q & A）「点火しない」「調理中に火力が変わったり、火が消えたりする」を確認してください。 ● 周囲にガスがなくなるまで待ってから、再点火を行ってください。	20・21 95・96 99
過熱防止機能が作動したなどの異常を検知しました。	● 操作ボタンを押して戻してください。 ● 使用する場合は、冷めるのを待ってから、再点火を行ってください。	—

ブザーが鳴って、こんな表示が出たら



ブザーが鳴って、こんな

表 示	ブザー音	部 位				内 容	
 22	ピー 5 回	左コンロ	右コンロ	後コンロ	グリル	コンロ・グリル使用時感震停止機能の作動	
 24	ピー 1 回 (約 8 秒)	左コンロ	右コンロ			あぶり・高温炒めスイッチの故障	
 31	ピー 1 回 (約 8 秒)	左コンロ	右コンロ	後コンロ		温度センサーの故障	
 32 33	ピー 1 回 (約 8 秒)				グリル	グリル過熱防止センサーの故障	
 50 51 79 80 81	ピー 1 回 (約 8 秒)	左コンロ	右コンロ	後コンロ	グリル	切替電磁弁の故障 モーター位置エラー 元電磁弁の故障 セーフティバルブの故障	
 53 70 71 72	ピー 1 回 (約 8 秒)	左コンロ	右コンロ	後コンロ	グリル	電子部品の故障	
 76	ピー 5 回	左コンロ	右コンロ	後コンロ	グリル	通信エラー	
 電池交換サイン <点灯>	ピー 3 回	左コンロ	右コンロ	後コンロ	グリル	電池交換のお知らせ	

※火力表示ランプ、モードランプ、表示部を消灯する場合は、操作ボタンを押して消火の状態に戻してください。

※火力表示ランプは、右図のように点滅します。

点滅(青)



点滅(青)

表示が出たら

(つづき)

原 因	処置と再使用時の注意	参照ページ
機器本体が震度約 4 以上の揺れを検知しました。	● 操作ボタンを押して戻してください。 再使用するときは、周囲の安全を確認してから、使用してください。 ● 再使用時に、同じ現象が出る場合はガス栓（ねじガス栓）を閉め、使用を中止し、お買い上げの販売店、または当社お客様センター（フリーダイヤル：0120-054-321）にご連絡ください。	21・111
部品が故障しています。	● 一度電源を切ってください。 ● 再使用時に、同じ現象が出る場合は、ガス栓（ねじガス栓）を閉め、使用を中止し、お買い上げの販売店、または当社お客様センター（フリーダイヤル：0120-054-321）にご連絡ください。	111
電子部品の通信が妨げられました。	● 操作ボタンを押して戻してください。 再使用するときは、周囲の安全を確認してから、使用してください。 ● 再使用時に、同じ現象が出る場合はガス栓（ねじガス栓）を閉め、使用を中止し、お買い上げの販売店、または当社お客様センター（フリーダイヤル：0120-054-321）にご連絡ください。	111
乾電池が消耗しました。	● 新しい単 1 形アルカリ乾電池（1.5V）2 個と交換してください。	92

ブザーが鳴って、こんな表示が出たら