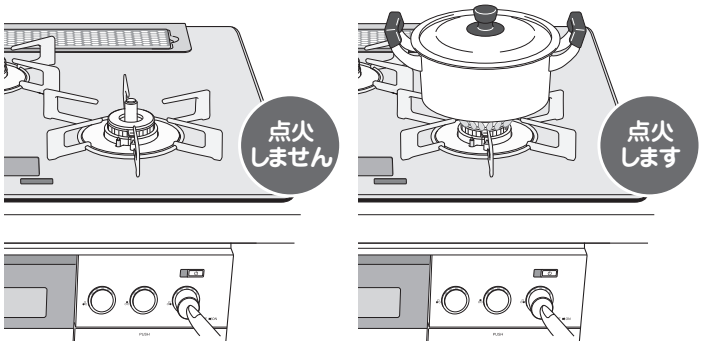
# よくあるご質問（Q&A）

## 火がつかない

鍋がないと点火しません



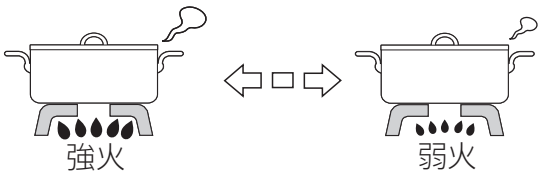

**操作ボタンを押しても点火しなかったり、使用中に火が消えたりする。**

▶ 鍋なし検知機能がはたらいています。（「ピピピッ」とお知らせします。）
鍋を置いて点火してください。
☞ 23 ページ
温度センサーが鍋底に密着し、押し下げられていないと点火しません。

## 勝手に火が小さくなったり、火が消えたりする

▶ 温度センサーがはたらいて、火力を自動で調節しながら、高温になり過ぎるのを防いでいます。故障ではありません。☞ 38・101・102 ページ

安全機能がはたらいて、コンロが自動で火力を調節しています

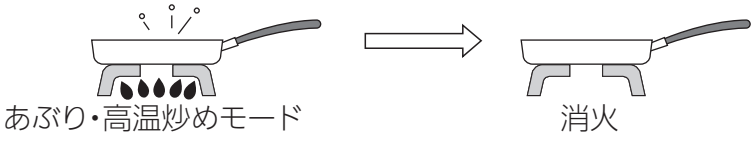



※この状態が約 30 分続くと、自動で火を消します。
※調理に支障があるときは、あぶり・高温炒めモードに設定すると、さらに高温で調理ができます。（左／右コンロ）

## あぶり・高温炒めモードに設定したのに、勝手に火が小さくなったり、火が消えたりする

▶ あぶり・高温炒めモード設定中でも温度センサーがはたらいて、火力を自動で調節します。あぶり・高温炒めモードに設定し、火力自動調節に入ってから約 30 分で、自動で火を消します。故障ではありません。☞ 38・102 ページ

あぶり・高温炒めモード設定中でも、安全機能がはたらきます




※高温になり過ぎたときも自動で火を消します。
※あぶり・高温炒めモードに設定してから、最長 60 分で自動で火を消します。（左／右コンロ）

## 点火操作をして、パチパチするのに、点火しない

▶ 電極（点火プラグ）や立消え安全装置（炎検知部）、バーナーキャップがぬれていたり、汚れていたりしていると、点火しないことがあります。水気や汚れを取ってから、点火操作をしてください。☞ 97・101 ページ



その他のご質問は次のページへ ⇨

# よくあるご質問（Q&A）

コンロ

| ご質問 | こうしてください | 参照ページ |
|---|---|---|
| 電源が入りにくい（または入らない） | お手入れなどで誤って触れても電源が入らないようにしています。他のスイッチより長く（0.3 秒以上）押してください。 | — |
| 点火しない | ガス栓（ねじガス栓）を閉めていると、点火できません。全開にしてください。 | 31 |
| | 鍋を置いていますか？鍋を置いていないと点火しません。（左／右コンロ） | 23 |
| | 鍋底が凹んでいたりすると、温度センサーが十分に押し下げられないため、鍋なし検知機能がはたらき、点火しない場合があります。底が平らな鍋をお使いください。 | 21・23 |
| | バーナーキャップの炎口に煮こぼれなどがつまっていると、点火しない場合があります。お手入れしてください。 | 97 |
| | 電極（点火プラグ）や立消え安全装置（炎検知部）、バーナーキャップがぬれたり、汚れたりしていると、点火しない場合があります。お手入れしてください。 | 97 |
| | バーナーキャップが正しく取り付けられていないと、点火しない場合があります。正しく取り付けてください。 | 94 |
| | 長時間使用していなかったり、朝一番に使用する際などは、点火に時間がかかる場合があります。点火操作を繰り返してください。 | — |
| | 電源プラグがコンセントに差し込まれていますか？ | — |
| | ロックされていると、点火できません。ロックを解除してください。 | 32 |
| 調理中に火力が変わったり火が消えたりする | 鍋やフライパンの温度が約 250℃の温度を保つよう、安全機能がはたらき、火力を自動で調節します。この状態が約 30 分続くと自動で火を消します。あぶり・高温炒めモードを使用すると、さらに高温で調理ができます。（左／右コンロ） | 37・38 |
| | 土鍋や耐熱ガラス鍋、圧力鍋を使用すると、まれに焦げつき消火機能がはたらき、火が消えることがあります。再点火してください。また、あぶり・高温炒めモードを使用してください。（左／右コンロ） | 21・22<br>37 |
| | グリルとびらや機器下部のキャビネットとびらを速く開閉すると、消火することがあります。ゆっくり操作してください。万一火が消えても立消え安全装置がはたらき、自動でガスを止めます。 | 22 |
| | コンロは約 2 時間、またはカスタマイズ機能により設定した時間で消し忘れ消火機能がはたらき、自動で火を消します。 | 22 |
| | オートメニューや炊飯などの自動調理中は火力が変わったり消火することがありますが、異常ではありません。 | — |

コンロ

| ご質問 | こうしてください | 参照ページ |
|---|---|---|
| 調理中に火力が変わったり火が消えたりする ▶ | 天面表示部の過熱防止センサーが作動しました。コンロを覆ってしまうような大きな鍋や焼網などを使用した場合、消火する場合があります。冷めるのを待ってから、再点火を行ってください。 | — |
| | フライパンや鍋をふったり、浮かせて調理していませんか？<br>フライパンや鍋を持ち上げると弱火になります。弱火になると支障のあるときは、あぶり・高温炒めモードを使用すると、調理できます。（左／右コンロ） | 23・37 |
| 火力が変わらない ▶ | 火力を調節しても炎の変化が小さかったり、変化しないように見える位置があります。<br>異常ではありません。 | — |
| あぶり・高温炒めモードに設定しても火力が変わったり火が消えたりする ▶ | あぶり・高温炒めモードに設定中でも約290℃の温度を保つよう、異常過熱を防止するために、火力を自動で調節します。<br>さらに温度が高くなると自動で火を消します。 | 38 |
| 火力表示ランプと実際の火力が違う ▶ | 鍋底が高温になっている場合、火力を自動で調節する機能がはたらき火力表示ランプと実際の火力が違う場合がありますが、異常ではありません。 | — |
| 炎の状態（燃えかた、色）がおかしい ▶ | バーナーの炎口が汚れや水滴で目づまりしていると、正常に燃焼しない場合があります。お手入れしてください。 | 97 |
| | バーナーキャップが傾いたり、浮いたりしていないか確認し、正しく取り付けてください。 | 94 |
| | 換気をしないと燃えかたが変わったり、炎が赤くなったりします。使用中は必ず換気してください。また、炎がごとくやバーナーキャップに触れて赤くなることがありますが、異常ではありません。 | 11 |
| | 風が吹き込んでいたり、扇風機やエアコンなどの風が当たっていると、炎がかたよったり、色が赤くなったりします。<br>炎に風が当たらないようにして使用してください。 | 11 |
| | 加湿器を使用すると、水分に含まれるカルシウムにより、炎が赤くなることがあります。異常ではありません。 | — |
| | グリル使用時にコンロを使用すると、焼きものの煙に含まれる塩分（ナトリウム）などにより、炎が赤くなることがあります。<br>異常ではありません。 | — |
| | 火力が変わる際に炎が一瞬黄色くなったり、大きくなる場合があります。異常ではありません。 | — |
| | 消火後も数秒間コンロバーナーの炎口に小さな炎が残ることがあります。バーナー内に残った微量のガスによるもので異常ではありません。 | — |
| | 複数のバーナーを同時に使用すると、炎がゆらぐことがあります。<br>異常ではありません。 | — |

# よくあるご質問（Q&A）

| | ご質問 | | こうしてください | 参照ページ |
|---|---|---|---|---|
| コンロ | 鍋底がひどく焦げついて火が消えた | ▶ | 焦げつき消火機能は鍋の材質や調理により、焦げつきの程度が変わります。ホーローの鍋や、カレー、シチュー、カラメル、みそなどの水分が少ない料理は、焦げやすくなります。<br>弱火でときどきかき混ぜながら調理してください。 | 22 |
| | | | 温度センサーや鍋底が汚れていたり、温度センサーが鍋底から離れていませんか？<br>このようなときは、鍋の温度を正しく検知できません。 | 21・97 |
| | | | 鍋底にこんぶや竹皮などを敷くと、焦げつきがひどくなる場合があります。<br>ときどきかき混ぜたり、火加減を調節しながら調理してください。 | 22 |
| | 焼網が使えない | ▶ | 焼きなすやもちはグリルで調理してください。<br>グリルに入らない大きななすやパプリカなどは、フォークや金串に刺し、あぶり・高温炒めモードを使用して、コンロ上であぶり調理してください。（左 / 右コンロ） | 37・57 |
| 温度設定モード | 揚げものがうまくできない | ▶ | 鍋の形状や材質、油の量によっては、油の温度が設定温度より高めになったり、低めになったりする場合があります。<br>設定温度を加減して使用してください。 | 21・33 |
| | | | 温度センサーや鍋底が汚れていたり、温度センサーが鍋底から離れていませんか？<br>このようなときは、鍋の温度を正しく検知できません。 | 21・97 |
| 湯わかしモード・ゆでものモード・麺ゆでモード・麺ゆで大モード | お湯がわかない、お湯がわいているのにお知らせが遅い | ▶ | 湯わかしモード・麺ゆでモード・麺ゆで大モードの場合、やかんや鍋の形状・材質や水の量によって、お湯がわかなかったり、お湯がわいているのにお知らせが遅くなったりすることがあります。 | 21・25 |
| | | | ゆでものモードの場合、鍋の形状・材質・水の量・食材の種類や大きさによって、お湯がわかなかったり、お湯がわいているのにお知らせが遅くなったりすることがあります。 | 21・25 |
| | | | 温度センサーや鍋底が汚れていたり、温度センサーが鍋底から離れていませんか？<br>このようなときは、鍋の温度を正しく検知できません。 | 21・97 |
| | | | 加熱中に鍋を動かしたり水をかき混ぜたりすると、お湯がわかなかったり、お湯がわいているのにお知らせが遅くなったりすることがあります。 | 39・41<br>43 |
| | | | 一度わかした温かいお湯は、湯わかしモード・ゆでものモード・麺ゆでモード・麺ゆで大モードで正しく検知できない場合があります。 | 40・42<br>44 |
| | | | 「湯わかしお知らせ時間」の設定を調節してください。 | 25 |
| | | | 「ゆでものお知らせ時間」の設定を調節してください。 | 25 |
| | | | 「麺ゆでお知らせ時間」の設定を調節してください。 | 25 |
| | ふきこぼれる | ▶ | 水を入れ過ぎていませんか？<br>やかんや鍋の大きさに応じた水の量にしてください。<br>・湯わかしモードの目安は、やかんや鍋の最大容量の６～７割です。<br>・ゆでものモード・麺ゆでモード・麺ゆで大モードの目安は、鍋の最大容量の６割までです。 | 39・41<br>43 |

（つづき）

| | ご質問 | こうしてください | 参照ページ |
|---|---|---|---|
| ゆでものモード | ゆでものモードに入らない | 温度センサーが高温になっていませんか？<br>温度センサーの温度が高いときは、ゆでものモードは設定できません。<br>冷めるのを待ってから、設定してください。 | 42 |
| | ふきこぼれる | ぬか、米のとぎ汁、米粒や調味料を使用していませんか？<br>ふきこぼれやゆで不足になる場合があります。<br>手動で調理してください。 | 42 |
| 麺ゆで大モード 麺ゆでモード・ | 麺ゆでモード・麺ゆで大モードに入らない | 温度センサーが高温になっていませんか？<br>温度センサーの温度が高いときは、麺ゆでモード・麺ゆで大モードは設定できません。冷めるのを待ってから、設定してください。 | 44 |
| | ふきこぼれる | 沸とうする前に、麺を入れていませんか？<br>必ず、沸とうしてから、麺を入れてください。 | 44 |
| | | 粉がついた麺を調理していませんか？<br>必ず、麺についた粉をはらい落としてから、調理してください。 | 44 |
| メニューオート | 調理がうまくできない | 調理終了の 30 秒前に時間の追加、火力変更ができます。<br>お好みの仕上がりに調節してください。 | 46 |
| 炊飯モード | ごはん、おかゆがうまく炊けない | 風が吹きこんでいたり、扇風機やエアコンなどの風が当たっていると、うまく炊けません。<br>炎に風が当たらないようにして使用してください。 | 11 |
| | | 炊飯途中でふたを開けると、うまく炊けなくなります。 | — |
| | | 炊飯モードに適した鍋を使用してください。 | 47 |
| | | 温度センサーや鍋底が汚れていたり、温度センサーが鍋底から離れていませんか？<br>このようなときは、鍋の温度を正しく検知できません。 | 21・97 |
| | | ごはんが硬かったり、やわらかい場合は、5 分程度むらしを追加してください。 | — |
| | | 必ず 30 分以上、水に浸して炊いてください。<br>洗米してすぐ炊飯した場合は、ふきこぼれや生炊きの原因になります。 | 48 |
| | | おかゆを炊く場合は、途中でかき混ぜないでください。<br>かき混ぜると、焦げやすく、粘りが出て、風味が悪くなります。 | 50 |
| | | おかゆに調味料を入れる場合は、炊飯終了後に入れてください。<br>炊飯前に入れると、表面に膜ができ、うまく炊けない場合があります。 | 50 |
| | | 炊きこみごはんは、白米に比べ焦げやすくなります。 | — |
| | | コンロの周囲に油ガードを設置していませんか？<br>油ガードを取り除いてください。 | 49 |
| | | 炊飯専用土鍋（別売品）を使っていますか？<br>専用土鍋モードで市販の土鍋を使うと、うまく炊飯できません。 | 47・116 |
| | | 「ごはん炊き上げ調整」の設定を調節してください。 | 25 |
| | | 専用土鍋炊飯の「おこげ加減」を調節してください。 | 50 |

# よくあるご質問（Q&A）

| | ご質問 | | こうしてください | 参照ページ |
|---|---|---|---|---|
| 炊飯モード | 無洗米がうまく炊けない | ▶ | 必ず 30 分以上、水に浸して炊いてください。<br>洗米してすぐ炊飯した場合は、ふきこぼれや生炊きの原因になります。 | 48 |
| | | | よくかき混ぜて、1,2 度すすいで洗い流してください。<br>でんぷん質が底に沈殿したり、お米の表面に気泡ができると、水が吸収されず、生炊きの原因になります。 | 48 |
| | | | 無洗米専用計量カップを使用してください。使用していない場合は、水の量を 3%程度多くしてください。 | 48 |
| | おかゆがふきこぼれる | ▶ | 鍋によってふきこぼれる場合があります。<br>ふたをずらしたり、持ち上げたりするとふきこぼれしにくくなります。 | — |
| | 途中で誤って、消火してしまった | ▶ | すぐに点火してください。炊飯モードに戻ります。炊飯モードに戻らないときはもう一度、ごはんモードで炊いてください。水分が少ない状態で再度点火した場合は、鍋底のお米が焦げる場合があります。<br>（おかゆの場合は、自動では炊けません。様子を見ながら、弱火で炊いてください。） | 49・50 |
| グリル | 電源が入りにくい（または入らない） | ▶ | お手入れなどで誤って触れても電源が入らないようにしています。<br>他のスイッチより長く（0.3 秒以上）押してください。 | — |
| | 点火しない | ▶ | ガス栓（ねじガス栓）を閉めていると、点火できません。<br>全開にしてください。 | 51 |
| | | | グリル庫内が高温になっていると、グリル過熱防止センサーがはたらき、点火できません。操作ボタンを押して消火の状態に戻し、グリル庫内が冷めるまで 5 分程度待ってから、使用してください。 | 23 |
| | | | 長時間使用していなかったり、朝一番に使用する際などは点火に時間がかかる場合があります。点火操作を繰り返してください。 | — |
| | | | 電源プラグがコンセントに差し込まれていますか？ | — |
| | | | ロックされていると、点火できません。ロックを解除してください。 | 32 |
| | 調理がうまくできない | ▶ | 冷凍の食材は完全に解凍しないと、焼き色が薄かったり、中まで火が通らないことがあります。また、グリル過熱防止センサーがはたらく場合があります。 | — |
| | | | 魚の数に合わせて、置く位置を調節してください。<br>魚の置きかたについては、本機器に付属の「活用レシピ」をご覧ください。 | — |
| | | | みそ漬けやかす漬けは、洗って水気をよくふき取ってから焼いてください。 | — |
| | | | グリルとびらを確実に閉めてください。閉まっていないと焼き色が薄かったり、中まで火が通らないことがあります。 | — |
| | トーストがうまく焼けない | ▶ | グリルプレートに接する面は、グリルプレートが当たる部分のみに筋状の焼き色が付きます。 | — |

（つづき）

| | ご質問 | こうしてください | 参照ページ |
|---|---|---|---|
| グリル | 使用中に消火する | 間違ったモードで使用していませんか。<br>グリル焼網・グリルプレート・クッキングプレート・ココット・ココットダッチオーブンなどの容器に適したモードで調理してください。 | 55・56 |
| | | グリル庫内が高温になると、グリル過熱防止センサーがはたらき、自動で火が消える場合があります。操作ボタンを押して消火の状態に戻し、グリル庫内が冷めるまで5分程度待ってから、使用してください。 | 23 |
| | | グリルとびらや機器下部のキャビネットとびらを速く開閉すると、消火することがあります。<br>ゆっくり操作してください。万一火が消えても立消え安全装置がはたらき、自動でガスを止めます。 | 22 |
| | 排気口やコンロ部から煙やにおいが出る | 初めてグリルを使うとき、排気口やコンロ部から煙やにおいが出ることがあります。グリルバーナー周囲の金属部品に残った加工油によるもので、異常ではありません。 | 51 |
| | | グリル皿やグリル焼網、グリルプレート、下火カバーが汚れていたり、脂の多い魚などを焼いた場合は、煙が多く発生しますので、排気口以外からも煙やにおいが出る場合があります。<br>異常ではありません。汚れたら、そのつどお手入れしてください。 | 98 |
| | | グリルとびらを確実に閉めてください。<br>閉まっていないとすき間から煙やにおいが出ることがあります。 | — |
| | | 調理が終了したとき、煙やにおいが多く出る場合があります。 | — |
| | | グリルプレートやココットで調理する場合は、グリルプレートの脂だまりやココットにたまった脂から煙が多く出る場合があります。煙が気になるときは、グリル焼網での調理をおすすめします。 | — |
| | 魚オートメニュースイッチ、オートメニュースイッチを受け付けない | グリル庫内が高温になっていると、魚オートメニュースイッチ、オートメニュースイッチを受け付けない場合があります。<br>グリル庫内が冷めるまで３分程度待ってから、使用してください。 | 60・62<br>64・66<br>68・70<br>72・74<br>76・78<br>80 |
| | グリル庫内の奥でバーナーが燃焼したり、消えたりする | グリル庫内の後方に専用バーナー（アフターバーナー）を搭載した構造です。<br>異常ではありません。 | — |
| 音 | コンロ消火後に「ポン」という音がする | ガスが燃え尽きる際に発生する音です。<br>異常ではありません。 | — |
| | 使用中や使用後にキシミ音がする | 加熱や冷却により金属が膨張、収縮する音です。<br>使いかたによってはキシミ音が大きく聞こえますが、異常ではありません。 | — |
| | コンロ使用中に「シャー」という音がする | ガスがバーナー内部を通過する音です。<br>異常ではありません。 | — |
| | コンロ使用中に「ピピッ」・「ピピピッ」とブザーが鳴る | 自動で最初に弱火になったときや、調節した火力が一定以上の場合、弱火から火力が自動で強くなるときに、ブザーが鳴ります。<br>異常ではありません。 | 23・34<br>38・42<br>44 |

# よくあるご質問（Q&A）

| | ご質問 | こうしてください | 参照ページ |
|---|---|---|---|
| 音 | グリル点火時に「ボッ」という音がする | ガスがバーナーに着火するときの音です。<br>グリルが温まっている状態で点火すると、音がする場合がありますが、異常ではありません。 | — |
| 音 | グリル使用中に「ポッポッ」という音がする | グリル庫内が冷えているときに発生する燃焼音で、異常ではありません。温まるとなくなります。 | — |
| 音 | モーター音がする | 使用中や使用後にモーター音がしますが、異常ではありません。<br>天面表示部が高温になる前に、冷却ファンが作動し空冷します。 | — |
| 音 | コンロ前面（左側）から温風が出る | 使用中や使用後にコンロ前面（左側）から温風が出ることがありますが、異常ではありません。<br>天面表示部が高温になる前に、冷却ファンが作動し空冷します。 | — |
| 音 | ブザーが約 8 秒間鳴る | 部品が故障しています。<br>ガス栓（ねじガス栓）を閉め、お買い上げの販売店、または当社お客様センター（フリーダイヤル:0120-054-321）にご連絡ください。 | 109・118 |
| 音 | コンロ使用中に「コンロ使用中です」という音声がする | コンロが使用中であることをお知らせする音声です。<br>コンロを点火してから 30 分、60 分、90 分後に「右（左、後）コンロ使用中です」と音声が流れます。<br>異常ではありません。 | — |
| アプリ | アプリに関する不明点 | アプリのよくあるご質問をご確認ください。<br>ホームの左上の「☰をタップ→⑦よくあるご質問」をタップ | — |
| その他 | 点火すると他のバーナーもパチパチする | 他のバーナーも同時にパチパチする構造です。<br>異常ではありません。 | — |
| その他 | 操作ボタンから手を放してもパチパチしている | 操作ボタンから手を放しても最長で 10 秒間パチパチが続きます。<br>異常ではありません。 | — |
| その他 | グリル使用中に勝手にパチパチする | 自動で点火、消火していますので異常ではありません。 | — |
| その他 | 操作ボタンを押してから、天面液晶表示に時間がかかる | 室温が低いときに起きる現象です。<br>液晶の特性ですので、異常ではありません。 | — |
| その他 | ごとく・バーナーキャップ・排気口カバー・バーナーリングが変色する | ごとくがホーローの場合、先端は炎が当たり白くざらざらになります。<br>異常ではありません。<br>ごとくなどは消耗部品です。交換部品として販売しています。 | 115 |
| | | ごとく・バーナーキャップ上部がステンレスの場合、炎が当たり黒く変色しますが、性能に問題はありません。<br>ごとくなどは消耗部品です。交換部品として販売しています。 | 115 |

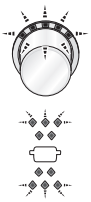
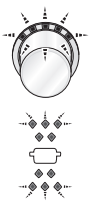
（つづき）

その他

| ご質問 | こうしてください | 参照ページ |
|---|---|---|
| ごとく・バーナーキャップ・排気口カバー・バーナーリングが変色する | ごとくやバーナーキャップは、通常の使用でも変色や塗装がはがれる場合があります。性能に問題はありません。 | — |
| | 酸性やアルカリ性洗剤は、使用しないでください。<br>台所用中性洗剤を薄めて使用してください。 | 91 |
| | 煮洗いや食器洗い乾燥機で洗う場合などは、変色したり、ツヤがなくなったりする場合がありますが、性能に問題はありません。 | — |
| トッププレートが熱くなる | グリルまたはオーブンからの熱でトッププレートが熱くなる場合があります。また、1カ所のみコンロを使っている場合でも、使っていないコンロ側のトッププレートも熱伝導で熱くなることがあります。<br>コンロ、グリルまたはオーブン使用中や使用直後は、トッププレートに触らないよう注意してください。 | 10 |
| トッププレート表面の模様が薄くなったり、消えたりする | ごとくとトッププレートが接触している場所では、トッププレート表面の模様（ドット柄）が摩耗することがありますが、ご使用上問題はありません。 | — |
| 部品が傷んできた | お客様にて取り替え可能な消耗部品は、傷んできたら早めに交換してください。 | 115 |
| コンロ・グリル操作部パネルがはずれた | 強い力が加わるとはずれる構造になっており、故障ではありません。コンロ・グリル操作部パネルの左右のツメの溝を操作部のピンに片方ずつ「カチッ」と音がするまではめ込んで取り付けてください。（コンロ操作部パネル裏面のラベルをご覧ください。） | 113 |
| グリルとびら取っての両端の裏面に傷のような跡がある | 製造上、発生する模様です。メッキの傷・割れではなく、異常ではありません。 | — |
| コンロ側の操作でレンジフードが連動しない（赤外線反射式） | コンロの赤外線発信部やレンジフードの赤外線受信部が汚れていたり、直射日光が当たっていたりすると、連動しない場合があります。 | 29・30 |
| | コンロの赤外線発信部がさえぎられていたり、コンロ正面から離れて操作すると連動しない場合があります。 | 29・30 |
| | レンジフード連動機能が OFF になっていませんか？<br>ON に設定してください。 | 25 |
| コンロを停止してもレンジフードが停止しない | レンジフードタイマーの作動中や常時換気設定時は停止しません。すぐに停止させたい場合は、レンジフード側の停止用スイッチを押してください。 | 29・30 |

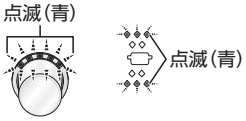
# ブザーが鳴って、こんな

表示（数字）は、天面表示部に表示されます。

| エラー No. | ブザー音 | 部位 | | | | 内容 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
|  00 | ピー３回 | 左コンロ | 右コンロ | | | ゆでものモード、麺ゆでモード、麺ゆで大モード終了 | |
| | | 左コンロ | 右コンロ | | | あぶり・高温炒めモード終了 | |
| | | 左コンロ | 右コンロ | 後コンロ | | 調理油過熱防止装置の作動 | |
|  02 | ピー５回 | 左コンロ | 右コンロ | 後コンロ | | 調理油過熱防止装置の作動<br>焦げつき消火機能の作動 | |
| | ピー３回 | | | | グリル | グリル過熱防止センサーの作動<br>ココットダッチオーブン有無判別機能の作動 | |
|  03 | ピー３回 | 左コンロ | 右コンロ | | | 鍋なし検知機能の作動<br>（調理中に鍋なしを検知した場合） | |
|  10 | ピー５回 | 左コンロ | 右コンロ | 後コンロ | グリル | 警報器の作動 | |
|  11 | ピー３回 | 左コンロ | 右コンロ | 後コンロ | グリル | 点火時に着火しなかった | |
|  12 | ピー３回 | 左コンロ | 右コンロ | 後コンロ | グリル | 立消え安全装置の作動 | |
|  14 | ピー５回 | 左コンロ | 右コンロ | 後コンロ | | 温度センサー過熱防止機能の作動 | |

※火力表示ランプ、表示部を消灯する場合は、操作ボタンを押して消火の状態に戻してください。

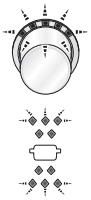
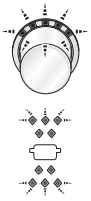
※火力表示ランプは、右図のように点滅します。



# 表示が出たら

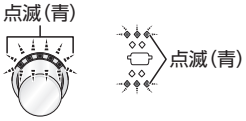
| 原　因 | 処置と再使用時の注意 | 参照ページ |
|---|---|---|
| ゆでものモードは 60 分<br>麺ゆでモード、麺ゆで大モードで沸とう後、<br>コンロタイマースイッチを押さなかった場合は 10 分が経過し、自動で火が消えました。 | ●操作ボタンを押して戻してください。<br>●続けて使用する場合は、再点火を行ってください。 | 41 ～ 44 |
| あぶり・高温炒めモードに設定してから 60 分たち、自動で火が消えました。 | ●操作ボタンを戻してください。 | 37・38 |
| 火力自動調節に入ってから約 30 分がたち、自動で火が消えました。 | | |
| 調理油の過熱・焦げつき・消し忘れによる過熱・空炊きなど | ●よくあるご質問（Q＆A）「調理中に火力が変わったり、火が消えたりする」「鍋底がひどく焦げついて火が消えた」を確認してください。<br>●やけどに注意して再点火を行ってください。<br>●調理油過熱防止装置がはたらいて火が消えた場合（温度センサーが高温のままの状態）は、点火しても火が消える場合があります。操作ボタンを押して消火の状態に戻し、冷めるのを待ってから、再点火を行ってください。 | 22・101<br>102・103 |
| グリルの空焼き・連続して使用した場合・少ない食材など<br>ココットダッチオーブンモードでココットダッチオーブンを入れずに使用した場合 | ●グリル過熱防止センサーがはたらいて火が消えた場合（温度センサーが高温のままの状態）は、点火しても火が消える場合があります。操作ボタンを押して消火の状態に戻し、グリル庫内が冷めるまで3～5分程度待ってから､再点火を行ってください。<br>●ココットダッチオーブンを入れて、ココットダッチオーブンモードを使用してください。 | 23・71<br>73・105<br>106 |
| 鍋がない状態が続いた場合 | ●よくあるご質問（Q＆A）「点火しない」を確認してください。 | 23・101 |
| 警報器が異常を検知した場合 | ●操作ボタンを押して戻してください。<br>再使用するときは、周囲の安全を確認してから、使用してください。<br>●再使用時に、同じ現象が出る場合はガス栓（ねじガス栓）を閉め、使用を中止し、お買い上げの販売店、または当社お客様センター（フリーダイヤル：0120-054-321）にご連絡ください。 | 24・118 |
| 炎の吹き消え・煮こぼれした場合・点火しなかった場合など | ●よくあるご質問（Q＆A）「点火しない」「調理中に火力が変わったり、火が消えたりする」を確認してください。<br>●周囲にガスがなくなるまで待ってから、再点火を行ってください。 | 22・23<br>101・102<br>105 |
| 過熱防止機能が作動したなどの異常を検知しました。 | ●操作ボタンを押して戻してください。<br>●使用する場合は、冷めるのを待ってから、再点火を行ってください。 | — |

# ブザーが鳴って、こんな

| エラー No. | ブザー音 | 部位 | | | | 内容 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
|  22 | ピー５回 | 左コンロ | 右コンロ | 後コンロ | グリル | コンロ・グリル使用時感震停止機能の作動 | |
|  24 | ピー１回<br>(約８秒) | 左コンロ | 右コンロ | | | あぶり・高温炒めスイッチの故障 | |
|  31 | ピー１回<br>(約８秒) | 左コンロ | 右コンロ | 後コンロ | | 温度センサーの故障 | |
|  32<br>33 | ピー１回<br>(約８秒) | | | | グリル | グリル過熱防止センサーの故障 | |
|  34<br>35 | ピー１回<br>(約８秒) | 左コンロ | 右コンロ | | グリル | 天面表示部<br>温度センサー断線エラー<br>温度センサー回路エラー | |
|  50<br>51<br>60<br>79<br>80<br>81 | ピー１回<br>(約８秒) | 左コンロ | 右コンロ | 後コンロ | グリル | 切替電磁弁の故障<br>冷却ファンの故障<br>モーター位置エラー<br>元電磁弁の故障<br>セーフティバルブの故障 | |
|  53<br>70<br>71<br>72 | ピー１回<br>(約８秒) | 左コンロ | 右コンロ | 後コンロ | グリル | 電子部品の故障 | |
|  76 | ピー５回 | 左コンロ | 右コンロ | 後コンロ | グリル | 通信エラー | |

※火力表示ランプ、表示部を消灯する場合は、操作ボタンを押して消火の状態に戻してください。

※火力表示ランプは、右図のように点滅します。



# 表示が出たら （つづき）

| 原　　因 | 処置と再使用時の注意 | 参照ページ |
|---|---|---|
| 機器本体が震度約４以上の揺れを検知しました。 | ●操作ボタンを押して戻してください。<br>再使用するときは、周囲の安全を確認してから、使用してください。<br>●再使用時に、同じ現象が出る場合はガス栓（ねじガス栓）を閉め、使用を中止し、お買い上げの販売店、または当社お客様センター（フリーダイヤル：0120-054-321）にご連絡ください。 | 23・118 |
| 部品が故障しています。 | ●電源を切り、電源プラグを一度抜いてください。<br>●再使用時に、同じ現象が出る場合は、ガス栓（ねじガス栓）を閉め、使用を中止し、お買い上げの販売店、または当社お客様センター（フリーダイヤル：0120-054-321）にご連絡ください。 | 118 |
| 電子部品の通信が妨げられました。 | ●操作ボタンを押して戻してください。<br>再使用するときは、周囲の安全を確認してから、使用してください。<br>●再使用時に、同じ現象が出る場合はガス栓（ねじガス栓）を閉め、使用を中止し、お買い上げの販売店、または当社お客様センター（フリーダイヤル：0120-054-321）にご連絡ください。 | 118 |

# 停電時のご使用について

## 停電時バックアップ用電池ケースの使いかた

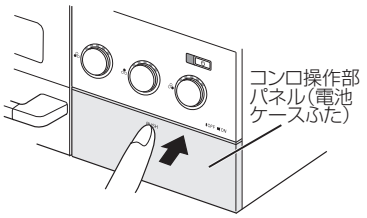
停電時に、電池ケースに単３形アルカリ乾電池（1.5V）２個をセットして、ご使用いただけます。停電時の使用以外は、必ず乾電池をはずしてください。入れたままにしておくと、放電し短期間で使用できなくなります。（乾電池は付属されていません。）

- 左コンロと後コンロの使用ができます。
- 安全装置・左コンロのあぶり・高温炒めモード・後コンロの炊飯のごはんモード・音声機能（親切モード）は作動しますが、それ以外の機能は使えません。また、電池の消耗を抑えるため、天面表示部、操作部のバックライトは点灯しません。

### 1 機器が冷めていることを確認する

### 2 コンロ操作部パネル（電池ケースふた）の[PUSH] 付近を指で押す

押し込んだ指を戻すと、コンロ操作部が出てきます。

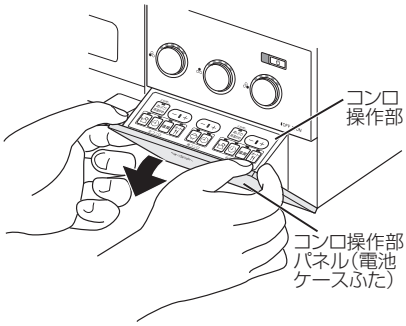



### 3 コンロ操作部パネル（電池ケースふた）の両端上側を裏から両手で手前へ引く

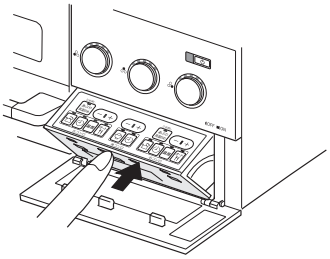
コンロ操作部とコンロ操作部パネルが分かれます。

**● お知らせ**

- コンロ操作部パネルは水平位置で止まりますが、それより下に下げようとすると、はずれる場合があります。
  はずれた場合は、コンロ操作部パネル裏面のラベル［※この部品がはずれた場合］に従い、コンロ操作部パネルを水平にして、２カ所のツメを１つずつはめれば元に戻ります。
  （強い力が加わるとはずれる構造になっており、故障ではありません。）

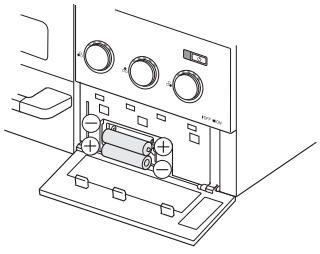



### 4 コンロ操作部を本体へ押し込む



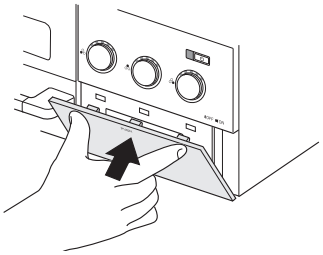
### 5 新しい乾電池を入れる

単３形アルカリ乾電池（1.5V）２個を、右図のように⊕⊖の向きを確認して、奥まで確実にはめ込んでください。



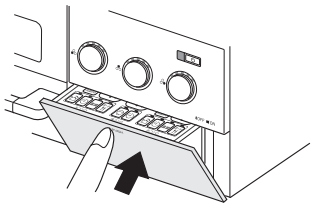
## 6 コンロ操作部パネル（電池ケースふた）を本体へ押し込む

コンロ操作部が、コンロ操作部パネル（電池ケースふた）にくっついて出てきます。



## 7 コンロ操作部パネル（電池ケースふた）の［PUSH］付近を指でゆっくり押す

コンロ操作部を本体に収納します。



### 停電復帰時のご使用について

使用中に停電が復帰した場合、自動で火を消します。
停電が復帰したときは、直ちに電池ケースから乾電池をはずして保管してください。
電池ケース保管中に乾電池の液漏れ・短絡を防止するためです。

**お願い**

- 乾電池に記載してある注意事項をよく読み、正しく使用してください。
- 新旧・異種の乾電池は使用しないでください。寿命が短くなったり、乾電池の発熱・破裂・液漏れなどにより、やけどやけがの原因になります。
- 乾電池は充電・分解・加熱・火の中へ投入しないでください。
- 交換の目安は、新品のアルカリ乾電池を使用して約９時間です。それ以外のマンガン乾電池などを使用すると、寿命が半分以下になります。使用状況により寿命は変わります。